

新型的护理管理方法对消化内科患者治疗结果期望的影响

宋健, 李静, 郑惠

宋健, 中宁县人民医院消毒供应中心 宁夏回族自治区中宁县 755100

李静, 郑惠, 中宁县人民医院消化科 宁夏回族自治区中宁县 755100

宋健, 副主任护师, 主要从事消毒供应、医院感染方面工作.

作者贡献分布: 研究过程、试剂提供和数据分析由宋健与李静完成; 本论文写作由宋健完成.

通讯作者: 宋健, 副主任护师, 755100, 宁夏回族自治区中卫市中宁县城南街, 中宁县人民医院消毒供应中心.
songjian88123@sina.com
电话: 0953-5021456

收稿日期: 2016-06-28
修回日期: 2016-07-12
接受日期: 2016-08-01
在线出版日期: 2016-08-18

Clinical effects of quality control circle activity in patients with gastrointestinal diseases

Jian Song, Jing Li, Hui Zheng

Jian Song, Disinfection Supply Center, Zhongning County People's Hospital of Ningxia, Zhongning 755100, Ningxia Hui Autonomous Region, China

Jing Li, Hui Zheng, Department of Gastroenterology, Zhongning County People's Hospital of Ningxia, Zhongning 755100, Ningxia Hui Autonomous Region, China

Correspondence to: Jian Song, Associate Chief Nurse, Disinfection Supply Center, Zhongning County People's Hospital of Ningxia, Xiancheng South Street, Zhongning 755100, Ningxia Hui Autonomous Region, China. songjian88123@sina.com

Received: 2016-06-28
Revised: 2016-07-12
Accepted: 2016-08-01
Published online: 2016-08-18

Abstract

AIM: To explore the clinical effect of quality control circle activity in the prevention of hospital infection in patients with gastrointestinal diseases, in order to provide a reference for the prevention of hospital infection in patients with gastrointestinal diseases.

METHODS: One thousand patients treated at Zhongning County People's Hospital from January 2013 to December 2015 were randomized into either a control group or a study group. The control group received conventional nursing care, and the study group received new type nursing care through quality care circle activity. Clinical effects were compared between the two groups.

RESULTS: The nosocomial infection rate was significantly lower in the study group than in the control group (1.4% vs 3.6%, $P < 0.05$). The rate of satisfaction with nursing care was significantly higher in the study group than in the control group (96.0% vs 72.0%, $P < 0.05$).

CONCLUSION: Implementation of quality control circle activity in patients with gastrointestinal diseases can prevent the occurrence of hospital infections and improve patient satisfaction.

© The Author(s) 2016. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

Key Words: Gastroenterology; Quality control circle; Hospital infection

Song J, Li J, Zheng H. Clinical effects of quality control circle activity in patients with gastrointestinal diseases. *Shijie Huaren Xiaohua Zazhi* 2016; 24(23): 3529-3532

背景资料

消化内科中疾病类型相对比较多, 患者的消化系统常常受到严重的影响, 导致其营养摄入不足, 使得机体的免疫力大大降低, 很容易并发其他疾病, 最终出现医院感染的情况. 因此, 加强消化内科患者的护理与干预在预防感染方面有重要的作用.

同行评议者

成杰, 副主任护师, 河北联合大学附属医院神经外科; 王庆华, 副教授, 山东省滨州医学院护理学院

■ 研发前沿

医院感染问题一直以来是临床工作中关注的重点, 加强对消化内科患者的护理管理干预和提高临床护理工作质量有着重要的作用, 品管圈活动在整体护理管理工作中发挥着重要的优越性。

URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v24/i23/3529.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wjcd.v24.i23.3529>

摘要

目的: 探讨品管圈活动在预防消化内科患者医院感染的临床效果, 为预防消化内科患者医院感染提供参考依据。

方法: 收集2013-01/2015-12宁夏中宁县人民医院消化内科住院的1000例患者为研究对象, 依据随机对照表法分为研究组与对照组, 对照组常规方法护理, 研究组在常规护理方法实施品管圈活动, 对两组实施效果观察。

结果: 研究组患者发生医院感染率低于对照组(1.4% vs 3.6%), 组间数据差异有统计学意义($P < 0.05$); 研究组患者临床护理满意度高于对照组(96.0% vs 72.0%), 组间数据差异有统计学意义($P < 0.05$)。

结论: 消化内科住院患者实施品管圈活动可以预防医院感染, 并提高患者临床护理满意度, 值得临床中应用推广。

© The Author(s) 2016. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

关键词: 消化内科; 品管圈; 医院感染

核心提示: 品管圈活动的实施可以充分的发挥护理工作的主观能动性, 使其能够充分发挥护理优势, 极大的降低患者医院感染的情况。同时, 对提高患者临床护理满意度也有显著的优越性。

宋健, 李静, 郑惠. 新型的护理管理方法对消化内科患者治疗结果期望的影响. 世界华人消化杂志 2016; 24(23): 3529-3532 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v24/i23/3529.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wjcd.v24.i23.3529>

■ 相关报道

临床中对于医院感染的问题已经有较多的报道, 认为影响医院感染的因素也相对比较多, 而护理管理工作在医院控制感染中起到关键性的作用。此次研究也重点对消化内科患者患者的护理管理工作进行分析, 运用品管圈活动进行分析, 旨在降低医院感染。

体的免疫力, 从而促进消化系统功能恢复^[1]。品管圈活动是临床中一种新型的管理方法, 主要是小组成员组成团体, 集思广益, 并且按照一定的程序进行解决问题, 从而提高临床工作质量^[2,3]。因此, 本次研究重点探讨品管圈活动在消化内科患者中的应用, 并分析其预防医院感染的作用, 具体的分析如下。

1 材料和方法

1.1 材料 收集医院2013-01/2015-12间1000例消化内科住院患者作为研究对象, 且患者均知情同意, 医院伦理委员会审核批准。将其按照随机数字表法进行分为研究与对照两组, 各500例。性别、年龄和消化内科疾病类型方面的临床资料两组比较差异无统计学意义($P > 0.05$)(表1)。

1.2 方法 两组患者均常规护理方法处理, 包括治疗前准备、心理护理和饮食护理, 均进行消化内科住院患者的常规处理。研究组患者在常规护理基础上实施品管圈活动, 具体的方法如下。

1.2.1 建立品管圈活动小组: 选取消化内科的医师和护士长以及责任护士进行建立品管圈活动小组, 护士长担任组长, 责任护士担任组员。然后, 运用品管圈的管理工作, 制定“降低医院感染”作为此次的目标, 然后依据目标进行制定计划表^[4]。

1.2.2 现状调查与因素分析: 临床中依据医院消化道感染的临床资料进行分析, 巧妙的运用关联图综合分析, 总结出影响医院感染的因素。具体的因素体现在以下几个方面^[5]: (1)护理人员自身的卫生保护意识不强, 且缺乏对消化内科相关疾病的认识; (2)护理人员未对住院患者进行系统地健康宣教, 且未有对患者进行针对性的护理干预措施; (3)患者长期的服用抗生素药物; (4)患者对消化内科疾病的了解并不充足。品管圈活动小组应召开讨论会, 运用头脑风暴方法进行绘制鱼骨头进行分析, 并依据其进行制定具体的干预措施。

1.2.3 具体的干预措施: 临床中依据相关因素进行制定针对性的干预措施, 具体的如下^[6]: (1)加强知识的培训。临床中应加强护理人员对医院感染相关知识的学习与培训, 并组织护理人员进行深刻的学习消毒隔离的相关知识, 提高其自身的防护措施, 认真的落实好工作中的消毒隔离。同时, 加强患者对消化内科相关疾病

0 引言

消化内科是医院中重要科室之一, 经常会有不同类型的疾病发生, 主要表现为胃炎、胃癌和直肠癌以及肝硬化与十二指肠溃疡等疾病, 严重的对患者消化系统造成影响, 使得患者营养吸收能力大大降低, 最终导致其他疾病的发生。临床中加强消化内科住院患者的针对性护理, 可以更好的促进其消化系统的恢复, 并提高机

表 1 研究与对照两组患者临床资料对比

临床资料	研究组	对照组	χ^2/t 值	P值
性别(男/女)	18/182	322/178	0.238	>0.05
年龄(岁)	51.4±4.7	50.8±5.1	0.317	>0.05
疾病类型			0.195	>0.05
消化系肿瘤	134	131		
肝硬化	118	120		
胃炎	88	85		
胰腺炎	84	83		
消化道出血	76	81		

■创新亮点
本次研究有效地运用品管圈活动对消化内科患者进行护理管理,巧妙的发挥护理人员工作的积极性,提高护理人员临床工作的满意度。同时,品管圈活动的实施并进一步降低医院感染。

表 2 研究与对照两组患者临床护理满意度对比 (n = 500)

分组	非常满意	较满意	满意	不满意	满意度(%)
研究组	263	150	67	20	480(96.0)
对照组	180	120	60	140	360(72.0)
χ^2 值					7.216
P值					<0.05

知识的学习,且整个学习应具有针对性;(2)加强健康宣教.临床护理人员应依据患者的身体状况和文化程度对患者进行健康知识的宣教,充分的运用护理学知识对患者进行全面的健康指导,使其充分的对疾病有深入的了解,更好的配合治疗;(3)合理临床用药指导.护理人员加强患者临床用药的指导,且准确的进行选择抗生素,避免临床中乱用.同时,加强临床用药的监督,及时的依据患者治疗情况进行选择抗生素,避免药物耐性的发生。

1.2.4 评价指标: (1)医院感染发生率;(2)临床护理满意度(依据医院临床护理满意度调查量表进行评估,分值为0-100分^[7].非常满意:评分在90分以上;较满意:评分在80-89分,满意:评分在60-79分之间;不满意:评分不足60分.临床护理满意度为非常满意、较满意和满意的比例之和);

统计学处理 应用SPSS17.0软件对数据处理,计量数据以mean±SD表示,t检验,计数资料(%)表示, χ^2 检验, $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者医院感染发生率对比 研究组患者发生医院感染率1.4%(7/500),对照组患者发生医院感染率3.6%(18/500),研究组明显低于对照组,组间数据差异有统计学意义($P<0.05$)。

2.2 两组患者临床护理满意度对比 研究组患者临床护理满意度96.0%,对照组72.0%,研究组明显高于对照组,组间数据差异有统计学意义($P<0.05$)(表2)。

3 讨论

医院感染是临床中常见的疾病,对患者的康复具有重要的影响,甚至会导致医疗资源浪费,也是临床中关注的重点.医院感染的发生与多种因素有关,加强对住院患者的针对性护理可以有效预防医院感染^[8]. 消化内科是临床中重要科室之一,且患者疾病种类相对比较多,加之各种因素的影响,使得消化内科患者医院感染的几率增加,严重的影响患者的身体康复与生活质量^[9,10]. 因此,加强消化内科患者护理管理具有重要的作用。

品管圈活动是临床中一种新型的品管形式,主要是应用在提高临床工作质量与效率方面,应用价值高^[11]. 通过此次的临床研究分析,临床中对于消化内科患者实施品管圈活动可以降低医院感染,并进一步提高患者临床护理满意度.品管圈活动的实施与传统的管理模式并不相同,主要是共同的进行发现问题和解决问题,从而极大地提高了护理人员的主观能动性,最终使得护理人员个人价值得到极大的提升,进一步强化其团队合作能力^[12,13]. 同时,品

■应用要点
本次研究重点对医护人员加强品管圈活动的实施,并显著的降低住院患者医院感染的情况发生.同时,品管圈活动的实施还可以极大地提高护理人员护理工作的满意度,是一种比较有效的临床护理管理方法,应用价值比较高。

■名词解释

品管圈: 由相同、相近或互补之工作场所的人们自动自发组成数人一圈的小圈团体, 全体合作、集思广益, 按照一定的活动程序来解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题及课题, 是一种比较活泼的品管形式。

管圈活动的实施可以充分的让护理人员进行参与其中, 更准确的进行了解患者住院过程中存在的问题, 并有效地运用护理学方法对患者进行施护, 极大的避免医院感染的情况发生^[14]。临床数据也显示, 研究组患者医院感染率1.4%, 显著低于对照组的3.6%。这一说明进一步说明, 品管圈活动在降低医院感染方面的优越性。另外, 临床数据还显示, 研究组患者临床护理满意度达到了96.0%, 对照组72.0%, 差异有统计学意义。由此说明, 品管圈活动的实施可以进一步提高患者临床护理满意度。其中, 品管圈活动实施, 可以更好的激发护理人员进行发散思维, 发掘问题和改善问题, 使得临床护理工作更加科学化和规范化, 护理人员能够愉快的进行对患者进行施护。同时, 护理人员的思想品质也得到极大的提升, 达到相互理解和相互帮助, 提高团队的凝聚力, 可以为患者提供更优质的护理, 从而极大地提高了患者临床护理满意度。临床相关研究也显示, 品管圈活动的实施可以充分的调动护理人员的工作积极性, 为患者提供针对性的护理服务, 从而提高其临床护理工作的满意度^[15]。

总之, 消化内科住院患者实施品管圈活动可以预防医院感染, 并提高患者临床护理满意度, 值得临床中应用。

■同行评价

本文研究重点探讨品管圈活动在消化内科患者中的应用, 并分析其预防医院感染的作用。

4 参考文献

- 1 刘庆兰, 郑文龙. 品管圈活动在手术室院内感染控制

- 中的应用. 中华现代护理杂志 2014; 20: 2404-2407
- 2 肖许蓉, 钱桂春. 品管圈在降低儿科医院感染中的应用及伦理学探讨. 中国医学伦理学 2014; 27: 206-208
- 3 黄华, 龙兰兰. 品管圈活动在降低感染科陪护率中的应用. 中国护理管理 2013; 13: 75-77
- 4 陈玉红, 周培萱, 庄小琴, 张小如, 林玉勤. 品管圈对手术室医院感染的预防控制效果研究. 中华医院感染学杂志 2015; 25: 5005-5007
- 5 石秀菊, 陈德花, 马芳芳, 步利, 帅媛媛. 品管圈对预防消化内科患者医院感染的效果评价. 中华医院感染学杂志 2015; 25: 2393-2395
- 6 孙春燕. 应用品管圈活动对提升医院感染管理工作质量的探讨. 中国消毒学杂志 2015; 32: 1207-1208, 1212
- 7 孙琳. 品管圈活动在降低ICU医院感染发生率中的效果分析. 吉林医学 2015; 36: 1239-1239
- 8 李欣影, 钟慧婷, 严彩丽. 品管圈在落实ICU多药耐药菌感染隔离措施中的应用. 中华医院感染学杂志 2015; 25: 3341-3343
- 9 韩建敏, 王桂荣, 刘秀英, 王启梅, 蔡璐. 品管圈对降低经外周置入中心静脉导管置管患者感染的效果研究. 中华医院感染学杂志 2016; 26: 218-220
- 10 万艳春, 曹静, 刘影, 肖瑾, 韩菊红, 王君华. 品管圈在医院感染管理中的应用. 中华医学教育探索杂志 2015; 14: 99-103
- 11 朱光竹, 曾令俞. 品管圈活动对于降低中心静脉导管相关性感染发生率的价值探讨. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊) 2015; 15: 24-25
- 12 祁兆萍. 品质管理圈在ICU医院感染管理中的应用. 中国消毒学杂志 2015; 32: 511-512
- 13 李月婵, 陶红梅, 钟劲, 黄丽娟. 品管圈活动对优化病房环境降低术后感染率的效果分析. 中国实用护理杂志 2014; 30: 235-236
- 14 Tuong B, Gardiner I. Development of a novel breast MRI phantom for quality control. *AJR Am J Roentgenol* 2013; 201: W511-W515 [PMID: 23971483 DOI: 10.2214/AJR.12.9571]
- 15 Zhang H, Wang L, Cai Y, Ye R, Lin J, Jiang D. Application of a Quality Control Circle to Reduce the Wait Times between Continuous Surgeries. *Eye Sci* 2015; 30: 60-62 [PMID: 26902062]

编辑: 马亚娟 电编: 闫晋利





Published by **Baishideng Publishing Group Inc**
8226 Regency Drive, Pleasanton,
CA 94588, USA
Fax: +1-925-223-8242
Telephone: +1-925-223-8243
E-mail: bpgoffice@wjgnet.com
<http://www.wjgnet.com>



ISSN 1009-3079

