

优质护理服务在乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血中的护理效果

任玉仙, 马荣梅

任玉仙, 马荣梅, 宁夏吴忠市盐池县人民医院内科 宁夏回族自治区吴忠市 751500

任玉仙, 副主任护师, 主要从事临床护理方向的研究。

作者贡献分布: 此文主要由任玉仙完成; 研究过程由任玉仙与马荣梅操作完成; 试剂提供和数据分析由任玉仙与马荣梅完成; 本论文写作由任玉仙完成。

通讯作者: 任玉仙, 副主任护师, 751500, 宁夏回族自治区吴忠市盐池县盐池南路, 宁夏吴忠市盐池县人民医院内科。
mashiqing@sohu.com
电话: 0953-6012549

收稿日期: 2015-09-21
修回日期: 2015-10-24
接受日期: 2015-11-03
在线出版日期: 2016-02-08

Nursing effect of quality care in post-hepatitis B cirrhosis patients with upper gastrointestinal bleeding

Yu-Xian Ren, Rong-Mei Ma

Yu-Xian Ren, Rong-Mei Ma, Department of Internal Medicine, Yanchi People's Hospital, Wuzhong 751500, Ningxia Hui Autonomous Region, China

Correspondence to: Yu-Xian Ren, Associate Chief Nurse, Department of Internal Medicine, Yanchi People's Hospital, Yanzhou South Road, Yanchi County, Wuzhong 751500, Ningxia Hui Autonomous Region, China. mashiqing@sohu.com

Received: 2015-09-21
Revised: 2015-10-24
Accepted: 2015-11-03
Published online: 2016-02-08

Abstract

AIM: To investigate the nursing effect of

quality care in post-hepatitis B cirrhosis patients with upper gastrointestinal bleeding.

METHODS: One hundred and twenty post-hepatitis B cirrhosis patients with upper gastrointestinal bleeding treated at our hospital from January 2012 to December 2013 were randomly divided into either a study or a control group. The control group was given routine nursing, and the study group was given quality nursing care. Clinical effects were compared between the two groups.

RESULTS: The time to achieve hemostasis was significantly shorter in the study group than in the control group ($29.5 \text{ h} \pm 5.5 \text{ h}$ vs $37.5 \text{ h} \pm 6.1 \text{ h}$, $P < 0.05$). The satisfaction rate was significantly higher in the study group than in the control group (93.3% vs 80.0% , $P < 0.05$). After nursing, Self-Rating Anxiety Scale (SAS) score and Self-Rating Depression Scale (SDS) score in the two groups were significantly lower than those before treatment, and the decrease was more significant in the study group ($P < 0.05$). Scores of quality of life domains including effort, pain, emotion, social life, physical activity, and sleep were significantly lower in the study group than in the control group ($P < 0.05$).

CONCLUSION: Quality care in post-hepatitis B cirrhosis patients with upper gastrointestinal bleeding has good clinical nursing effect and can improve the quality of life.

© 2016 Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

Key Words: Hepatitis B; Hepatic cirrhosis; Upper

■背景资料

乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血是消化内科常见的疾病之一, 病情危急, 临床救治的过程中正确的评估和有效的护理止血在临床中具有重要的作用, 常规的护理方法已经越来越满足不了患者的需要, 加强优质护理在临床中具有重要的意义。

■同行评议者

卢根娣, 教授, 主任护师, 长征医院护理部

■ 研发前沿

优质护理服务是近年来临床中新型的护理方法, 这种护理方法主要是在常规护理与生活护理的基础上加强更优质的服务, 旨在提高患者的生活质量与满意度。

gastrointestinal bleeding; Quality care

Ren YX, Ma RM. Nursing effect of quality care in post-hepatitis B cirrhosis patients with upper gastrointestinal bleeding. *Shijie Huaren Xiaohua Zazhi* 2016; 24(4): 589-593 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/24/589.asp> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wcjd.v24.i4.589>

摘要

目的: 探讨优质护理模式在乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血中的应用效果。

方法: 选取宁夏吴忠市盐池人民医院2012-01/2013-12间的120例乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血患者作为研究对象, 将其按照随机数字表法分为干预组与对照组, 对照组患者给予常规护理, 干预组患者采取优质护理模式护理, 观察两组的临床护理效果。

结果: 干预组相比对照组在止血时间($29.5 \text{ h} \pm 5.5 \text{ h}$ vs $37.5 \text{ h} \pm 6.1 \text{ h}$)和护理满意度(93.3% vs 80.0%)方面均具有统计学差异($P < 0.05$)。护理后两组焦虑与抑郁自评量表(Self-Rating Anxiety Scale)和(Self-Rating Depression Scale)评分均较护理前明显降低, 干预组降低程度高于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。干预组生活质量中精力、疼痛、情感、社会生活和躯体活动以及睡眠方面评分均明显的低于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。

结论: 临床中对于乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血患者实施优质护理服务护理是可行的, 具有较好的临床护理效果, 提高患者的生活质量, 值得临床中应用推广。

© 2016年版权归百世登出版集团有限公司所有。

关键词: 乙型肝炎; 肝硬化; 上消化道出血; 优质护理

核心提示: 优质护理服务的推广在临床中具有较好的应用价值, 对提高乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血患者临床护理满意度与生活质量具有重要的作用, 并较好的改善患者不良情绪。

任玉仙, 马荣梅. 优质护理服务在乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血中的护理效果. *世界华人消化杂志* 2016; 24(4): 589-593 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/24/589.asp> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wcjd.v24.i4.589>

0 引言

肝硬化是消化内科常见疾病之一, 也是乙型肝炎

炎患者病情进展的一种重要表现, 对患者的身体健康具有重要的影响。肝硬化患者常常伴有不同程度的上消化道出血的情况, 加重病情恶化, 其生活质量大大地降低^[1]。因此, 临床中加强肝硬化伴上消化道出血的临床护理具有重要的作用, 常规护理已经越来越无法满足患者的需求^[2,3]。我们结合自己多年的临床护理工作经验, 对乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血患者实施优质护理服务, 并且取得了较好的临床效果, 具体的分析如下。

1 材料和方法

1.1 材料 将2012-01/2013-12间的120例乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血患者依据随机数字表法分为干预组与对照组, 且均经过医院伦理委员会知情同意, 各60例。干预组男性35例, 女性25例, 患者的年龄区间35-79岁, 平均 $60.5 \text{ 岁} \pm 5.6 \text{ 岁}$ 。出血量为 $562.5-857.5 \text{ mL}$, 平均 $778.5 \text{ mL} \pm 98.6 \text{ mL}$ 。对照组男性33例, 女性27例, 患者的年龄区间38-79岁, 平均 $59.8 \text{ 岁} \pm 5.8 \text{ 岁}$ 。出血量为 $537.2-860.7 \text{ mL}$, 平均 $782.1 \text{ mL} \pm 95.8 \text{ mL}$ 。干预组与对照组患者性别和年龄以及出血量等基本资料比较差异无统计学意义($P > 0.05$), 具有可比性。纳入与排除标准: 纳入标准: (1)符合临床中乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血的诊断, 且肝功能Child-Pugh分级处于B级; (2)患者为首次上消化道出血; (3)患者知情同意, 并愿意参加此次的研究。排除标准: (1)不符合临床中乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血的诊断标准; (2)伴有意识、言语和精神障碍的患者; (3)伴有多种急性疾病或者免疫系统疾病患者; (4)伴有既往上消化道出血的病史; (5)伴有严重的心肝肾等功能损伤的对象; (6)不同意此次临床研究。

1.2 方法 对照组给予常规护理, 主要包括患者的病情护理, 评估其出血量, 并密切的观察有无活动性出血, 不定时的进行监测其血常规与生化指标, 加强饮食指导^[4]。干预组给予优质护理服务, 具体包括优质心理护理、优质预见性护理和优质饮食以及优质舒适护理, 具体如下。

1.2.1 优质心理护理: 护理人员应加强患者的心理护理, 稳定患者的情绪, 避免心理加重而导致继续出血。护理人员需要有效运用自己的专业知识进行耐心的向患者讲解肝硬化伴上消化道出血疾病的临床知识, 并告诉其需要注意

■ 相关报道

临床中对于乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血的临床护理方法已经有相关报道, 多数以针对性的护理为主, 而优质护理的报道并不多见, 均是认为护理中为患者提供更好的护理服务具有重要的意义。

的事项. 同时, 向患者介绍成功病例, 消除其疑虑, 并快速的帮助患者树立抗病信心. 多数的患者由于病情的反复性, 容易出现多次出血的情况, 很容易出现绝望和痛苦. 因此, 护理人员应加强患者的有效沟通, 全面的了解其家庭状况, 尽可能地解决其实际困难, 更多的指导其家属多关心与爱护, 争取做到家庭与社会的支持, 稳定患者的情绪. 临床护理人员应主动的自我介绍, 并采取和蔼的态度, 温和的言语进行沟通, 仔细地倾听患者诉说, 更大可能的满足患者的心理需求^[5].

1.2.2 优质预见护理: 预见护理是针对可能发生的情况进行提前做好预见性准备, 护理人员应密切的观察, 从而缩短抢救治疗时间, 提高抢救成功率, 并降低出血. 患者入院期间护理人员应准确的评估, 全面了解既往病史和生活习惯以及饮食习惯, 对于潜在的危险因素做到从容应对. 对于出现有大量出血的情况, 应准确的评估其出血量与颜色, 对于可能出现的失血性休克患者进行开通多条静脉通路, 做好备血和卧位以及补液等措施, 及时的纠正. 对于补液之后依然出血尿素氮含量增加, 血红蛋白持续下降的患者, 说明其出血未见停止, 应积极的给予止血处理^[6].

1.2.3 优质饮食护理: 护理人员应加强患者的饮食护理, 确保其卧床的绝对休息. 同时, 补充禁食期间所需的营养物质, 待出血停止之后应指导其家属依据制定的饮食普进行实施. 饮食过程中应以清凉止血为主, 且在不影响治疗的前提下进行选择符合患者口味的食物, 满足患者的要求^[7].

1.2.4 优质舒适护理: 护理人员应加强患者优质舒适护理, 包括病房环境、生活护理以及安全护理三个方面, 病房环境方法应将患者安置在整洁安静和通风良好以及温度舒适的病房中, 诊疗操作的过程中应做到说话轻和走路轻以及操作轻, 更好的指导患者听轻松音乐和观察看轻松视频进行转移注意力, 更好的配合临床治疗. 生活护理方法应协助患者日常的所需, 包括口腔和鼻腔以及皮肤的基础护理, 呕吐之后应及时的协助漱口和清除异味. 安全护理方法应叮嘱患者做好卧床期间的护理, 增加床栏, 并指导其进行床上大小便, 叮嘱其不能够擅自行动, 避免跌倒与晕厥. 呕吐时应将患者的头偏向一侧, 床边应配备吸引器, 从而减少误吸

的情况^[8].

1.2.5 观察指标与评定方法: (1)止血时间; (2)护理满意度情况(依据医院自制的临床护理满意度调查表, 量表的分值为0-100分, 将其分为4个等级: 非常满意 ≥ 90 分、满意 ≥ 70 分, < 90 分、一般 ≥ 60 分, < 69 分和不满意 < 60 分, 满意度 = 非常满意%+满意%+一般%; (3)心理状态改善状况[护理前后采取焦虑与抑郁自评量表(Self-Rating Anxiety Scale, SAS)和(Self-Rating Depression Scale, SDS)进行评估, 两个量表的临界值为50分, 分值越高则表示抑郁与焦虑程度越高^[9]; (4)生活质量(依据诺丁汉健康量表对其生活质量进行评估, 且量表主要包括精力、疼痛、情感、社会生活和躯体活动以及睡眠方面, 评分越低则表示其生活质量越好^[10]).

统计学处理 本次研究的数据资料均采用SPSS19.0统计学软件进行数据分析与处理, 计量资料采取 $\text{mean} \pm \text{SD}$ 进行表示, 独立样本采取 t 进行检验, 计数资料采取 χ^2 进行检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义.

2 结果

2.1 两组止血时间对比观察 干预组止血时间 $29.5 \text{ h} \pm 5.5 \text{ h}$, 对照组止血时间 $37.5 \text{ h} \pm 6.1 \text{ h}$, 干预组明显低于对照组, 差异有统计学意义($t = 4.901, P < 0.05$).

2.2 护理满意度观察 干预组护理满意度93.3%, 对照组护理满意度80.0%, 二组数据比较差异有统计学意义($P < 0.05$)(表1).

2.3 心理状态改善状况观察 护理前干预组与对照组SAS和SDS评分比较差异无统计学意义($P > 0.05$); 护理后两组SAS和SDS评分均较护理前明显降低, 干预组降低程度高于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)(表2).

2.4 生活质量评分观察 干预组生活质量中精力、疼痛、情感、社会生活和躯体活动以及睡眠方面评分均明显的低于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)(表3).

3 讨论

乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血是消化内科常见的疾病之一, 属于危急重症, 且患者的病情恶化也比较快, 若处理不恰当很容易影响其预后, 甚至危及其生命. 因此, 临床救治的过程中正确的评估和有效的护理止血在临床中具有重要的作用.

■创新盘点

本文重点探讨了优质护理服务在乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血护理中的应用效果, 并且从不同的角度进行观察, 更客观的了解其临床应用价值.

■应用要点

本研究在临床实际应用中具有较好的指导作用, 并且对以后肝硬化伴上消化道出血患者的临床护理具有较好的指导意义, 对推广优质护理也有较明显的作用.

■名词解释

优质护理服务: 是指以患者为中心, 强化基础护理, 全面落实护理责任制, 深化护理专业内涵, 整体提升护理服务水平。

表 1 干预组与对照组护理满意度对比观察 (n = 60)

| 分组 | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 | 满意度n(%) |
|------------|------|----|----|-----|----------|
| 干预组 | 30 | 17 | 9 | 4 | 56(93.3) |
| 对照组 | 22 | 18 | 10 | 12 | 48(80.0) |
| χ^2 值 | | | | | 5.215 |
| P值 | | | | | <0.05 |

表 2 护理前后干预组与对照组患者SAS和SDS评分对比观察 (n = 60, mean \pm SD, 分)

| 分组 | SAS评分 | | SDS评分 | |
|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 护理前 | 护理后 | 护理前 | 护理后 |
| 干预组 | 56.3 \pm 7.4 | 21.5 \pm 4.2 | 55.9 \pm 6.3 | 22.7 \pm 3.6 |
| 对照组 | 57.9 \pm 6.9 | 35.7 \pm 4.8 | 56.3 \pm 5.9 | 34.8 \pm 3.8 |
| t值 | 0.531 | 7.012 | 0.246 | 5.437 |
| P值 | >0.05 | <0.05 | >0.05 | <0.05 |

表 3 干预组与对照组生活质量评分对比观察 (n = 60, mean \pm SD, 分)

| 分组 | 精力 | 疼痛 | 情感 | 社会生活 | 躯体活动 | 睡眠 |
|-----|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 干预组 | 9.4 \pm 1.5 | 2.1 \pm 0.5 | 3.1 \pm 0.5 | 1.2 \pm 0.3 | 2.4 \pm 0.3 | 5.0 \pm 0.3 |
| 对照组 | 14.2 \pm 2.2 | 4.3 \pm 0.7 | 6.2 \pm 0.7 | 3.0 \pm 0.4 | 3.6 \pm 0.5 | 8.4 \pm 0.5 |
| t值 | 6.021 | 3.574 | 4.174 | 3.023 | 3.684 | 4.772 |
| P值 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

优质护理服务是临床中新型的护理方法, 主要是夯实基础护理与生活护理, 并且改变传统护理模式^[11,12]。同时, 护理的过程中提高护理质量, 从而使得患者得到更优质的护理服务。经过此次的临床分析, 临床中对于乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血患者实施优质护理服务是可行的, 能够提高患者的临床护理满意度, 并且提高其生活质量, 缩短止血时间, 改善不良情绪^[13]。优质护理服务中主要从优质心理护理、优质预见性护理和优质饮食以及优质舒适护理等方面进行护理, 使得肝硬化伴上消化道出血患者得到更好的护理, 从而提高整体效果, 进一步缩短了持续的时间。同时, 优质护理实施的过程中, 护理人员依据自己的精湛技术和丰富的专业知识以及熟练的操作为患者提供更入微的护理, 心理护理的实施使得患者的心理舒适度大大增加, 从而改善不良情绪。本次的数据也显示, 护理后两组SAS和SDS评分均较护理前明显降低, 干预组降低程度高于对照组, 差异有统计学意义($P<0.05$)。进一步说明, 优质护理可以改善乙型肝炎后肝硬化伴上消

化道出血患者的焦虑与抑郁状况。顾云珍等^[14]研究也显示, 优质护理服务在消化性溃疡所致上消化道出血患者中的应用价值高, 对改善患者的心理状态具有重要的意义。另外, 优质护理中优质饮食和预见性的护理实施, 使得患者在止血中得到极大的帮助, 更好的提高其生活质量。张艳^[15]研究也显示, 肝硬化并上消化道出血患者进行针对性的护理可以更好的提高患者的生活质量。优质护理的推广实施, 从而让患者得到更全面的护理, 极大提高护理满意度。本次研究也证实了这一点。

总之, 优质护理服务在乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血患者护理中具有较好的临床效果, 提高临床护理满意度与生活质量, 并改善不良情绪, 缩短止血时间, 值得临床中应用。

4 参考文献

- 1 孙兰珍, 王素珍, 李晓琴. 晚间护理干预对肝硬化上消化道出血患者影响的研究. 护士进修杂志 2013; 28: 1263-1265
- 2 徐莉. Rockall危险性积分在肝硬化急性上消化道出血

- 3 患者护理中的应用. 中国实用护理杂志 2012; 28: 11-12
- 4 马英芳. 肝硬化合并上消化道出血患者的临床护理体会. 中国卫生标准管理 2015; 6: 82-83
- 5 崔小红. 专科护理在肝硬化合并消化道出血中的常规措施探讨. 国际护理学杂志 2015; 34: 323-324
- 6 宋明芳. 护理干预在肝硬化并发上消化道出血患者中应用的效果评价. 中国实用护理杂志 2012; 28: 7-8
- 7 孙邦艳. 优质护理服务在乙肝后肝硬化伴上消化道出血中的护理效果. 安徽医学 2013; 34: 1558-1559
- 8 马艳环. 优质护理服务模式在肝硬化合并上消化道出血的患者中的应用效果. 国际护理学杂志 2015; 34: 643-645
- 9 申丽香. 肝硬化86例消化道出血相关因素分析及护理干预. 齐鲁护理杂志 2013; 19: 49-50
- 10 夏宗燕. 专科护理在肝硬化合并消化道出血中的应用措施探讨. 实用临床医药杂志 2014; 18: 50-52
- 11 马丽滨. 健康教育干预对提高肝硬化患者生活质量及预防消化道出血的研究. 中国医师进修杂志 2013; 36: 54-56
- 12 姜莉, 温春娣, 戴婧颖. 优质护理理念在上消化道出血急救患者护理中的应用及效果. 临床医学工程 2015; 22: 650-651
- 13 吴乔仙. 肝硬化伴消化道出血患者跌倒的原因分析及防范对策. 护理实践与研究 2013; 10: 44-45
- 14 赵伟贤. 优质护理对肝硬化合并上消化道出血患者临床治疗效果的影响. 深圳中西医结合杂志 2014; 24: 183-184
- 15 顾云珍, 张海英. 优质护理服务在消化性溃疡所致上消化道出血患者中的应用. 实用临床医药杂志 2015; 19: 28-30
- 16 张艳. 肝硬化并上消化道出血59例心理障碍原因分析及对策. 齐鲁护理杂志 2012; 18: 93-94

同行评价

本文观点鲜明, 可读性强, 在临床中的实际应用价值高. 文章从主客观的角度进行阐述优质护理服务的效果与价值, 值得在临床中推广.

编辑: 于明茜 电编: 闫晋利





Published by **Baishideng Publishing Group Inc**
8226 Regency Drive, Pleasanton,
CA 94588, USA
Fax: +1-925-223-8242
Telephone: +1-925-223-8243
E-mail: bpgoffice@wjgnet.com
<http://www.wjgnet.com>



ISSN 1009-3079

