

普通结肠镜检查过程中患者真实体验的质性研究

朱淼红, 郑国英, 王 蓉, 安碧云, 朱火梅, 高婷婷

朱淼红, 郑国英, 安碧云, 朱火梅, 高婷婷, 杭州市妇产科医院 浙江省杭州市 31006

王蓉, 杭州市第一人民医院 浙江省杭州市 31006

朱淼红, 护师, 主要从事护理研究工作.

作者贡献分布: 此课题由朱淼红与郑国英设计; 研究过程中由王蓉与安碧云实施; 资料收集与分析由朱淼红、朱火梅及高婷婷完成; 本论文写作由朱淼红完成.

通讯作者: 郑国英, 副主任护师, 31006, 浙江省杭州市上城区鲲鹏路369号, 杭州市妇产科医院. 787265469@qq.com
电话: 0571-56005350

收稿日期: 2017-05-10

修回日期: 2017-06-01

接受日期: 2017-06-12

在线出版日期: 2017-07-18

Qualitative study on real experience of patients during general colonoscopy

Miao-Hong Zhu, Guo-Ying Zheng, Rong Wang, Bi-Yun An, Huo-Mei Zhu, Ting-Ting Gao

Miao-Hong Zhu, Guo-Ying Zheng, Bi-Yun An, Huo-Mei Zhu, Ting-Ting Gao, Hangzhou Women's Hospital, Hangzhou 31006, Zhejiang Province, China

Rong Wang, Hangzhou First People's Hospital, Hangzhou 31006, Zhejiang Province, China

Correspondence to: Guo-Ying Zheng, Associate Chief Nurse, Hangzhou Women's Hospital, 369 Kunpeng Road, Shangcheng District, Hangzhou 31006, Zhejiang Province, China. 787265469@qq.com

Received: 2017-05-10

Revised: 2017-06-01

Accepted: 2017-06-12

Published online: 2017-07-18

Abstract

AIM

To understand the real experience and needs of patients undergoing non-narcotic colonoscopy, in order to provide scientific evidence for the future specific nursing measures and improve the compliance of patients undergoing colonoscopy.

METHODS

A total of 12 patients undergoing colonoscopy at a comprehensive tertiary hospital of Zhejiang Province were selected by purposive sampling. The data were collected by semi-structured in-depth interview, and the data were analyzed by Colaizzi analysis.

RESULTS

After analyzing, sorting and refining, three themes were extracted: the feeling of discomfort in the body, the complex psychological changes in the examination, and desire for comfort and support from the medical staff.

CONCLUSION

In the future clinical work, we should pay attention to patients' true feelings and meet the needs of patients to ensure that colonoscopy can be performed smoothly.

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

Key Words: Non-narcotic; Colonoscopy; Experience; Qualitative research

Zhu MH, Zheng GY, Wang R, An BY, Zhu HM, Gao TT. Qualitative study on real experience of patients during general colonoscopy. *Shijie Huaren Xiaohua Zazhi*

■背景资料

随着内镜诊疗技术的不断发展, 结肠镜检查现已成为肠道病变首选的检查方式. 目前, 尽管无痛结肠镜检查已在临床上进行推广普及, 然而部分患者迫于经济压力或过度担心麻醉的风险继而会较多地选择普通结肠镜检查. 肠镜作为一种侵入性检查会使非麻醉患者在检查过程中产生躯体的不适与疼痛, 从而造成其在心理上的紧张和恐惧.

■同行评议者

蒋波涛, 副主任医师, 广州中医药大学附属重庆北碚中医院消化内科; 施宏, 主任医师, 福建省肿瘤医院内镜中心

■ 研发前沿

目前, 较少有研究关注患者在肠镜检查过程中真实体验, 亟需临床工作者探究行普通肠镜检查的患者在检查过程中的真实体验及需求, 从而为医务人员实施更优质的护理工作及心理疏导提供理论依据。

2017; 25(20): 1877-1881 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v25/i20/1877.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wjcd.v25.i20.1877>

摘要

目的

深入了解行普通结肠镜检查的患者在检查过程中的真实体验及需求, 为患者实施更优质的护理提供理论依据, 继而提高患者对肠镜检查的依从性。

方法

采用目的抽样法抽取浙江省某综合性三甲医院的12例普通结肠镜检查患者, 采用半结构式深入访谈法收集资料, 采用Colaizzi内容分析法分析资料。

结果

经分析、整理和提炼, 提取出3个主题: 感受到躯体上急剧的不适感; 检查中贯穿着复杂的心理变化; 渴望得到来自医务人员的安慰与支持。

结论

今后临床工作中, 应重视患者的真实感受并合理满足患者的需求, 从而使其更好地配合医护人员进行顺利检查。

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

关键词: 非麻醉; 结肠镜检查; 体验; 质性研究

核心提要: 普通结肠镜检查过程中患者的体验可以归纳为: 感受到躯体上急剧的不适感; 检查中贯穿着复杂的心理变化; 渴望得到来自医务人员的安慰与支持。今后临床工作中, 应重视患者的真实感受并合理满足患者的需求, 从而使其更好地配合医护人员进行顺利检查。

朱淼红, 郑国英, 王蓉, 安碧云, 朱义梅, 高婷婷. 普通结肠镜检查过程中患者真实体验的质性研究. 世界华人消化杂志 2017; 25(20): 1877-1881 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v25/i20/1877.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wjcd.v25.i20.1877>

0 引言

随着内镜诊疗技术的不断发展, 结肠镜检查现已成为肠道病变首选的检查方式^[1]。目前, 尽管无痛肠镜检查已在临床上进行推广普及, 然而部分患者迫于经济压力或过度担心麻醉的风

险继而会较多地选择普通结肠镜检查。肠镜作为一种侵入性检查, 会使非麻醉患者在检查过程中产生躯体的不适与疼痛, 从而造成其在心理上的紧张和恐惧^[2]。有研究^[3]显示, 患者在检查过程中的心理状态与检查的成功率密切相关。然而, 目前却较少有研究关注患者在肠镜检查过程中真实体验。因此, 本研究从患者角度出发, 采用质性研究中的现象学方法, 探究行普通肠镜检查的患者在检查过程中的真实体验及需求, 从而为医务人员对其实施更优质的护理工作及心理疏导提供理论依据, 继而提高患者对肠镜检查的依从性。

1 材料和方法

1.1 材料 本研究采用目的取样法, 选取2016-09/2016-12于杭州市某三甲医院消化内镜中心进行结肠镜检查的患者。纳入标准为: (1)进行普通(非麻醉)结肠镜检查; (2)患者具有良好的语言表达和理解能力; (3)患者知情同意并自愿参加。本研究在选择访谈对象时注意选择不同经济收入、性别、年龄、教育程度的患者, 充分体现访谈对象差异的最大化, 以最大限度地获取所需要的信息。样本量以受访者的资料重复出现且资料分析时不再有新的主题呈现为标准, 最终共访谈12例患者。其中, 男5例, 女7例; 年龄18-75岁; 未婚2例, 已婚10例; 首次结肠镜检查患者9例, 非首次肠镜检查患者3例; 检查文化程度: 小学2例, 初中5例, 高中及以上5例; 家庭月收入: 1000元以下2例, 1000-3000元6例, 3000元以上4例。

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法: 以质性研究中的现象学方法^[4]为指导, 根据研究目的和文献检索资料制定初步的访谈问题, 结合专家意见自行设计半结构式访谈提纲, 采用面对面、深度访谈的方式进行资料收集。访谈提纲主要问题有: (1)回忆一下刚刚的肠镜检查过程, 在这个过程中您有什么感受? (2)有哪些方面让您觉得不舒服或者不愉快? 为什么? (3)您觉得肠镜检查过程中有哪些需要改进或者您希望获得医护人员的哪些帮助? 访谈前先向患者详细说明本研究的目的、方法及现场笔录、录音的必要性, 承诺用编码代替患者姓名来保护其隐私, 征得患者同意。访谈场所选择安静、私密性较好的办公室。研究者认真倾听, 访谈过程中使用反

■ 相关报道

相关研究表明, 结肠镜检查患者在检查过程中的心理状态、躯体感受与检查的成功率密切相关, 尤其对于初次进行肠镜检查的患者来说, 这种体验更为强烈。

问、追问、重复、总结、回应等访谈技术,使所得到的资料尽可能真实、全面、准确地反映出受访者想要表达的观点、态度和认识。如实记录访谈内容及受访者的情感变化,访谈时间控制在30-40 min左右。

统计学处理 访谈结束后,由2名研究人员独立进行编码,反复聆听录音及阅读记录的书面文字资料,逐一核实谈话内容,进行分析、推理、总结,归纳受访者真实体验中相似的资料,达到归类一致性。最后,通过研究者的语言形成主题,并用资料阐述和说明主题。在对资料分析的过程中采取Colaizzi的现象学资料7步分析法^[5],即:(1)仔细阅读所有的访谈记录;(2)析取有重要意义的陈述;(3)对反复出现的有意义的观点进行编码;(4)将编码后的观点汇集;(5)写出详细、无遗漏的描述;(6)辨别出相似的观点,升华出主题概念;(7)返回受访者处求证。

2 结果

本研究中,12名访谈对象均表示在检查过程中存在着复杂的心理变化并伴随着急剧的躯体不适感。这种真实感受与患者的性别、收入、婚姻状况等一般人口学资料并无明显联系,但与检查次数具有较大关联,即初次检查患者的感受较多次检查患者明显。此外,很多患者表示进镜时与退镜时的感受也具有较大差异,进镜过程的不适感受较为强烈,而退镜过程的感受则较为平缓。通过对访谈结果的整合、分析,归纳出3个相关主题。

2.1 感受到躯体上急剧的不适感 进镜过程中由于镜身对肠黏膜的机械性刺激、肠腔内充气引起的腹胀、大肠转弯处进镜困难造成检查时间延长等因素决定了患者的肠镜检查会存在一定的不适与痛苦^[6]。个案3:“检查中我感觉肚子胀的受不了,一直不停地放屁,实在太难受了”。个案8“这个检查太痛苦了,(镜子)刚进去就觉得肚子痛的要死,我就一直催医生赶紧做完。”个案13:“检查过程中我痛的一直在叫,医生让我忍一下,可是真的忍不了。”个案7:“这次做完我再也不会做这个检查了,简直把我折腾死。”

2.2 检查中贯穿着复杂的心理变化

2.2.1 恐惧: 结肠镜检查是一种侵入性的操作,由于过度担心检查造成的痛苦不适,很多患者

表示在检查全过程都存在着极大的恐惧感。个案5:“检查时,我感觉肠子很痛,全身都在发抖,医生手里的镜子每进一下,我都害怕的要死。”个案9:“检查过程中只要一想到这么粗的镜子在你的肠子里捅来捅去,我的心就跳的非常快,真的非常恐怖。”此外,由于部分患者在检查中能够通过电脑显示屏清楚地看到自己的肠内影像,因此产生极大的恐惧感。部分患者在回忆检查过程时均表示“不敢看屏幕,害怕看到自己的内脏”。

2.2.2 焦虑不安: 由于结肠镜检查的特殊性,检查过程中需要患者暴露自己的隐私部位。因此,很多女性患者因担心肛门性器官的暴露,在异性医师面前很容易产生羞怯感^[7]。个案9:“检查时,我整个屁股都露出来了,我特别紧张,感觉太不好意思了。”患者此时显得很慌张,脸略发红,羞于表达。个案10:“我一个女生,当着这么多人(暴露下体),简直太尴尬了。”此外,大部分患者在做肠镜检查前已经存在不适症状,如:长期腹泻、粪便带血、腹痛腹胀等。因此,由于过度担心自己的检查结果,很多患者在检查中感到非常焦虑。个案4:“我父亲就是因为结肠癌去世的,在检查时心理忐忑不安,非常担心我也会得这个病。”个案7:“检查时,听见医生说我的肠子上有息肉,我就很紧张,一直反复问医生是良性还是恶性的。”多数情况下,患者在检查过程中精神状态处于高度紧张状态,故部分患者焦虑的来源可能不仅仅是疾病本身,同时也会来自于对操作者的不信任。个案10:“我感觉给我检查那个医生太年轻了,我担心他没经验,看不清我的肠子,如果漏诊怎么办。”个案5:“我觉得检查过程很快就结束了,你们是不是没仔细看?”

2.3 渴望得到来自医务人员的安慰与支持 结肠镜检查患者在检查过程中由一个健康的个体突然过渡到患者状态,其在生理及心理均遭受到了不同程度的压力与不适^[8]。因此,患者十分渴望得到他人的安慰与支持,以缓解自身的不适状态。医护人员作为患者在结肠镜检查过程中唯一密切接触的人群,同时也是患者获取专业治疗照护的来源,深受患者的依赖。个案3:“在我难受的时候,特别希望旁边的护士能抓住我的手,说一些鼓励我的话”。个案5:“我平时都很坚强的,可是检查时家人都不在我身边,就我一个人,我突然觉得特别很脆弱孤独,

■ 创新亮点

目前,国内外学者对结肠镜检查患者的检查体验关注较少。然而,这些真实的感受对于医务人员提供必要的医疗护理支持和人文关怀具有至关重要的作用。

■ 应用要点

本研究的结果可以帮助临床医务人员及时发现普通结肠镜检查过程中患者的真实体验,以更好地合理满足患者的需求,从而使其更好地配合医护人员进行顺利检查。

■名词解释

结肠镜检查: 指通过肛门插入内镜, 从黏膜侧观察结肠病变的检查方法, 不但可以清楚地发现肠道病变, 还可对部分肠道病变进行活检和治疗, 目前已成为结直肠癌疾病诊断和治疗中最常用并且有效、可靠的方法。

我在想如果旁边的护士是我女儿就好了。” 个案7: “检查时我感觉很痛, 可是他们(医生)也帮不上什么忙, 只让我忍一下, 唉……” 个案8: “我希望以后护士在检查前能详细介绍一下肠镜的检查过程并且能给我们打打气, 这样我们患者也有充分的心理准备和信心来面对检查。”

3 讨论

3.1 采取积极有效措施, 降低患者检查中的不适 通过深入的访谈, 我们发现结肠镜检查患者在检查中尤其是进镜过程中经历了不同程度躯体不适, 如疼痛、腹胀等。原因可能是检查时肠道受刺激反射性痉挛、肠道及肠系膜受到牵拉、充气对肠管的急性扩张等引起。对于初次进行肠镜检查的患者来说, 这种躯体不适感受则更为强烈。有研究^[9]显示, 患者若在检查过程中产生较强的生理应激反应, 往往会导致结肠镜检查的失败, 继而延误肠道疾病的诊治。因此, 这提示我们医务人员应该重点关注首次结肠镜检查患者在进镜过程的感受, 对于患者的疼痛情况应该给予足够的重视, 需采取积极有效的治疗和护理措施来控制或缓解患者的不适。患者的心理因素是影响疼痛耐受力的主要原因^[10]。在结肠镜检查过程中, 医护需共同协作, 检查医生进镜动作需轻柔并不断询问患者的感受并告诉进镜的程度, 护士应一边配合医生进退镜和观察, 一边与患者交谈患者感兴趣的话题并指导其进行有规律的深呼吸, 以此分散患者的注意力, 减少肠道痉挛, 最大程度地减轻患者的身心痛苦和不适。一旦患者出现腹部不适时, 护士应及时给予按摩和采取手托、按压的方法以减轻患者的痛苦。此外, 随着近年来麻醉药品和医疗监护技术的进步, 临床上开始出现无痛结肠镜检查。其实质是在检查前经静脉注射麻醉药物, 使患者可在无痛状态下完成整个检查和治疗过程^[11]。无痛结肠镜检查不仅可以消除患者检查中的剧烈不适感, 还可以大大缩短检查时间, 提高检查的成功率。目前, 无痛结肠镜检查已在海外得到广泛普及, 然而在国内却由于种种原因尚未得到大面积应用。因此未来工作中, 广大医务人员需积极借鉴并推广国外先进的无痛检查技术, 使更多患者能够克服对结肠镜检查的恐惧感, 积极进行早期筛查, 提高肠道阳性病变的检出率。

3.2 努力提升医护人员的人文关怀修养, 给予患者及时充分的心理支持 本研究显示, 患者在检查过程出现了复杂的心理变化, 迫切需要得到来自医务人员的支持与安慰。因此, 在临床工作中, 管理人员需定期组织不同形式的学习方式, 加强检查室医护人员的人文关怀意识, 为患者提供全方位人性化的医疗服务^[12]。检查前应鼓励患者宣泄自己的焦虑、紧张、恐惧的心理, 通过观察及交谈了解患者的心理状态, 了解患者的需求然后以进行针对性的心理干预: 先向患者介绍检查室环境, 用通俗易懂的语言向患者讲解结肠镜检查的目的、意义、安全性、检查过程中可能出现的不适; 向患者强调积极乐观的心理状态对顺利检查进行的重要性^[13]。此外, 值得我们重视的是, 应提前向承诺检查时会尽量减少暴露部位及人员的进出, 注重保护检查者隐私, 以减轻女性患者的思想负担^[14]。检查过程中, 护士应轻握患者的手, 抚触腹部, 使其放松全身和腹部肌肉; 鼓励患者说出内心的感受, 对其配合的表现给予鼓励和表扬, 充分调动其主观能动性; 随时告知检查进程, 使其更好地配合检查。一旦医护人员在检查中发现肠内有病变时不要在患者面前轻易流露, 以免加重患者的不良情绪, 影响检查的顺利进行。通过给予患者及时充分的心理支持, 可以让患者感受到来自医务人员无微不至的关怀及对患者高度负责精神, 从而降低其不良情绪, 提高患者的检查耐受能力^[15]。

本研究通过对12例普通结肠镜检查患者进行深入访谈, 发现其在检查过程中存在复杂的心理变化并伴随着急剧的躯体不适感, 尤其首次进行结肠镜检查的患者更需要得到来自于医护人员给予的及时关心和帮助。目前, 国内外学者对结肠镜检查患者的检查体验关注较少。然而, 这些真实的感受对于医务人员提供必要的医疗护理支持和人文关怀具有至关重要的作用。因此, 在今后的临床研究中, 应针对这类人群加强关注, 及时发现工作问题所在, 合理满足患者的需求, 从而使其更好地配合医护人员进行顺利检查。

4 参考文献

- 1 Johnson DA, Barkun AN, Cohen LB, Dominitz JA, Kaltenbach T, Martel M, Robertson DJ, Boland CR, Giardello FM, Lieberman DA, Levin TR, Rex DK; US Multi-Society Task Force on Colorectal Cancer. Optimizing adequacy of bowel cleansing

- for colonoscopy: recommendations from the US multi-society task force on colorectal cancer. *Gastroenterology* 2014; 147: 903-924 [PMID: 25239068 DOI: 10.1053/j.gastro.2014.07.002]
- 2 Rollbusch N, Mikocka-Walus AA, Andrews JM. The experience of anxiety in colonoscopy outpatients: a mixed-method study. *Gastroenterol Nurs* 2014; 37: 166-175 [PMID: 24691088 DOI: 10.1097/SGA.000000000000037]
 - 3 何海燕, 蔡蓓丽, 陈佳. 心理护理在电子结肠镜检查病人中的应用价值. *护理研究* 2014; 28: 707-708
 - 4 李峥, 刘宁. 护理学研究方法. 北京: 人民卫生出版社, 2012: 197-199
 - 5 刘明. 护理质性研究. 北京: 人民卫生出版社, 2008: 100-125
 - 6 张璠轶, 于冬梅, 刘亚. 结肠镜检查患者疼痛及影响因素分析. *解放军护理杂志* 2016; 33: 27-30
 - 7 李哲华, 安云, 张雁. 性别对结肠镜检查病人疼痛程度和焦虑水平的影响. *辽宁中医药大学学报* 2010; 12: 105-106
 - 8 Hsueh FC, Chen CM, Sun CA, Chou YC, Hsiao SM, Yang T. A Study on the Effects of a Health Education Intervention on Anxiety and Pain During Colonoscopy Procedures. *J Nurs Res* 2016; 24: 181-189 [PMID: 26551213 DOI: 10.1097/jnr.0000000000000112]
 - 9 朱燕, 王岚, 邹静. 护理干预对老年患者结肠镜检查成功率的影响. *中华现代护理杂志* 2009; 15: 2048-2049
 - 10 Voiosu A, Tanțău A, Garbulet C, Tanțău M, Mateescu B, Băicuș C, Voiosu R, Voiosu T. Factors affecting colonoscopy comfort and compliance: a questionnaire based multicenter study. *Rom J Intern Med* 2014; 52: 151-157 [PMID: 25509558]
 - 11 陈莹莹, 张宗泽, 刘汉兴. 羟考酮或氢吗啡酮复合异丙酚麻醉用于结肠镜诊疗术的效果. *中华麻醉学杂志* 2015; 35: 724-726
 - 12 杜红娣, 霍晓鹏, 刘晓萱. 规范化护理操作流程在结肠镜检查前肠道准备中的应用效果. *解放军护理杂志* 2015; 32: 57-60
 - 13 Lee YJ, Kim ES, Park KS, Cho KB, Jang BK, Chung WJ, Hwang JS. Education for Ward Nurses Influences the Quality of Inpatient's Bowel Preparation for Colonoscopy. *Medicine (Baltimore)* 2015; 94: e1423 [PMID: 26313794 DOI: 10.1097/MD.0000000000001423]
 - 14 周如女, 彭幼清, 屠庆. 住院病人肠镜围检查期心理体验的质性研究. *护理研究* 2009; 23: 3153-3155
 - 15 Toomey DP, Hackett-Brennan M, Corrigan G, Singh C, Nessim G, Balfe P. Effective communication enhances the patients' endoscopy experience. *Ir J Med Sci* 2016; 185: 203-214 [PMID: 25690478 DOI: 10.1007/s11845-015-1270-0]

同行评价

该研究采用质性研究中的现象学研究方法分析普通结肠镜检查过程中患者的真实体验, 对于临床护理具有一定参考价值。

编辑: 马亚娟 电编: 李瑞芳



ISSN 1009-3079 (print) ISSN 2219-2859 (online) DOI: 10.11569 © 2017 Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

• 消息 •

《世界华人消化杂志》栏目设置

本刊讯 本刊栏目设置包括述评, 基础研究, 临床研究, 焦点论坛, 文献综述, 研究快报, 临床经验, 病例报告, 会议纪要. 文稿应具科学性、先进性、可读性及实用性, 重点突出, 文字简练, 数据可靠, 写作规范, 表达准确。



Published by **Baishideng Publishing Group Inc**
7901 Stoneridge Drive, Suite 501, Pleasanton,
CA 94588, USA
Fax: +1-925-223-8242
Telephone: +1-925-223-8243
E-mail: bpgoffice@wjgnet.com
<http://www.wjgnet.com>



ISSN 1009-3079

