

微信平台延续性护理管理对乙型肝炎肝硬化出院患者的应用

杨群英, 楼莲青

杨群英, 楼莲青, 义乌市中心医院 浙江省义乌市 322000

杨群英, 副主任护师, 主要从事临床疾病的护理.

作者贡献分布: 本文写作、数据统计、实施过程主要由杨群英完成; 楼莲青参与课题指导.

通讯作者: 杨群英, 副主任护师, 322000, 浙江省义乌市江东路699号, 义乌市中心医院. yangqunyingyiwu@126.com
电话: 0579-85209619

收稿日期: 2017-07-04

修回日期: 2017-07-28

接受日期: 2017-08-01

在线出版日期: 2017-09-08

Clinical effects of WeChat platform-based continuity nursing in patients with hepatitis B cirrhosis

Qun-Ying Yang, Lian-Qing Lou

Qun-Ying Yang, Lian-Qing Lou, Central Hospital of Yiwu City, Yiwu 322000, Zhejiang Province, China

Correspondence to: Qun-Ying Yang, Associate Chief Nurse, Central Hospital of Yiwu City, 699 Jiangdong Road, Yiwu 322000, Zhejiang Province, China. yangqunyingyiwu@126.com

Received: 2017-07-04

Revised: 2017-07-28

Accepted: 2017-08-01

Published online: 2017-09-08

Abstract

AIM

To observe the clinical effects of WeChat platform-based continuity nursing in patients

with hepatitis B cirrhosis.

METHODS

One hundred and twenty patients with hepatitis B cirrhosis hospitalized from October 2014 to February 2017 at our hospital were randomly divided into either a control group ($n = 60$) or an observation group ($n = 60$). Both groups were given traditional healthy education, and the observation group was additionally given platform-based continuity nursing. The quality of life, self-care ability and psychological mood changes were assessed and compared between the two groups.

RESULTS

After nursing intervention, abdominal symptoms, fatigue, systemic symptoms, activity ability, and emotional score of the observation group were significantly higher than those of the control group ($P < 0.05$). Self-concept, self-responsibility, self-care skills, health knowledge level, and total score were significantly higher in the observation group than in the control group ($P < 0.05$). The scores of SAS and SDS in the observation group were significantly lower than those in the control group ($P < 0.05$).

CONCLUSION

WeChat platform-based continuity nursing can improve the quality of life and self-care ability and reduce anxiety and depression scores in patients with hepatitis B cirrhosis.

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

背景资料

乙型肝炎病毒感染机体后可损伤肝细胞, 分泌炎症因子, 进而激活肝星状细胞, 导致大量细胞外基质过度沉积形成肝纤维化, 或肝硬化的发生, 严重者将影响患者的生活质量和心理情绪.

同行评议者

江萍, 主任护师, 上海市浦东新区人民医院; 肖爽, 讲师, 重庆医科大学附属第一医院

■ 相关报道

据世界卫生组织报道, 全球乙型肝炎病毒的慢性感染者约2.4亿例, 每年约有65万人死于乙型肝炎相关的并发症。

Key Words: WeChat platform; Continuing nursing; Health education; Hepatitis B cirrhosis; Quality of life

Yang QY, Lou LQ. Clinical effects of WeChat platform-based continuity nursing in patients with hepatitis B cirrhosis. *Shijie Huaren Xiaohua Zazhi* 2017; 25(25): 2301-2305 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v25/i25/2301.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wcjd.v25.i25.2301>

摘要

目的

观察微信平台延续性护理管理对乙型肝炎肝硬化出院患者应用分析。

方法

选取2014-10/2017-02在义乌市中心医院感染科住院的120例乙型肝炎肝硬化患者作为研究对象, 按照出院时间顺序, 随机分为对照组和观察组各60例。对照组给予传统的健康教育, 观察组在对照组基础上通过微信平台实施延续性护理管理。观察2组患者出院3 mo的生活质量、自我护理能力和心理情绪变化。

结果

通过微信平台实施延续性护理管理干预后, 观察组腹部症状、乏力、系统症状、活动能力、情感评分均高于对照组($P<0.05$); 且观察组自我概念、自我责护感、自我护理技能、健康知识水平及总分均高于对照组($P<0.05$); 观察组焦虑自评量表(Self-rating Anxiety Scale, SAS)、抑郁自评量表(Self-rating Depression Scale, SDS)评分均低于对照组($P<0.05$)。

结论

基于微信平台采用延续性护理管理能提高乙型肝炎肝硬化患者的生活质量和自我护理能力, 同时降低患者SAS、SDS评分, 对乙型肝炎肝硬化患者的身体康复有积极作用。

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

关键词: 微信平台; 延续性护理管理; 健康教育; 乙型肝炎肝硬化; 生活质量

核心提要: 本文通过微信平台采用延续性护理管理能提高乙型肝炎肝硬化患者的生活质量和自我护理能力, 同时降低患者焦虑、抑郁评分, 对乙型肝炎肝硬化患者的身体康复有积极作用。

杨群英, 楼莲青. 微信平台延续性护理管理对乙型肝炎肝硬化出院患者的应用. *世界华人消化杂志* 2017; 25(25): 2301-2305 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v25/i25/2301.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wcjd.v25.i25.2301>

0 引言

乙型肝炎病毒是引起肝硬化的主要原因之一。乙型肝炎病毒感染机体后可损伤肝细胞, 分泌炎症因子, 进而激活肝星状细胞, 导致大量细胞外基质过度沉积形成肝纤维化, 或肝硬化的发生。据世界卫生组织报道^[1], 全球乙型肝炎病毒的慢性感染者约2.4亿例, 每年约有65万人死于乙型肝炎相关的并发症。我们从事感染科肝病护理工作, 发现很多患者对疾病相关知识的不了解对疾病的恢复是一个不利因素。患者对健康知识的缺乏不仅是导致疾病传播的重要原因, 也是造成肝硬化患者病情进展、迁延、加重, 生活质量下降的重要因素^[2]。近年来, 随着通信技术的快速发展, 人与人之间的交流方式也发生了很多变化, 而微信平台对交流作出的贡献已经得到人们的认可和普及^[3]。因此, 我们通过微信平台采用延续性护理管理对乙型肝炎肝硬化患者进行干预, 疗效满意。现报告如下。

1 材料和方法

1.1 材料 选取2014-10/2017-02在义乌市中心医院感染科住院的120例乙型肝炎肝硬化出院患者作为研究对象, 按照出院时间顺序, 随机分为对照组和观察组各60例。对照组男36例, 女24例, 年龄38-62岁, 平均年龄为53.8岁±9.4岁; 病程3-8年, 平均病程5.3年±2.6年; 文化程度: 小学14例, 初中18例, 高中及以上28例。观察组男35例, 女25例, 年龄40-64岁, 平均年龄为54.6岁±9.1岁; 病程3-9年, 平均病程为5.5年±2.7年; 文化程度: 小学13例, 初中17例, 高中及以上30例。2组年龄、性别、文化程度、病程等资料比较, 差异无统计学意义($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 诊断、纳入与排除标准: 诊断标准: 均符合2015年《慢性乙型肝炎防治指南》中“乙型肝炎肝硬化”诊断标准^[4]。纳入标准: (1)符合上述诊断标准; (2)年龄38-64岁; (3)自理能力Basether指数90分以上; (4)熟练使用手机微信

表 1 2组患者出院3 mo生活治疗比较 ($n = 60$, mean \pm SD, 分)

分组	腹部症状	乏力	系统症状	活动能力	情感
对照组	13.98 \pm 2.14	22.48 \pm 2.83	21.31 \pm 2.46	13.92 \pm 1.87	34.98 \pm 3.82
观察组	19.13 \pm 2.03 ^a	29.56 \pm 2.71 ^a	28.54 \pm 2.29 ^a	19.02 \pm 2.03 ^a	42.56 \pm 4.12 ^a
<i>t</i> 值	8.356	7.854	5.032	6.984	9.945
<i>P</i> 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

^a $P < 0.05$ vs 对照组.

或微信网页版者; (5)均知情同意, 且愿意参与填写调查问卷者; (6)通过医院伦理委员会同意者. 排除标准: (1)非乙型肝炎肝硬化者; (2)严重心肾疾病者及恶性肿瘤疾病者; (3)文盲者, 或不会使用微信者; (4)中途退出、或接受其他试验研究者.

1.2.2 分组与护理: 对照组: 出院时责任护士对患者分发健康知识宣教卡片, 同时要求患者能多通过网络或电视等途径获取疾病相关知识. 叮嘱患者按时服药, 保证充足休息和合理饮食, 必要时定期复查肝功能指标. 忌过度劳累. 出院后责任护士电话随访一次, 以详细询问病情和用药、饮食等情况, 温馨的呵护和耐心的开导也是必不可少的. 观察组: 在对照组基础上通过建立微信平台采取延续性护理管理. 具体如下: (1)微信主要具有群体推送、自动回复、一对一交流、群发助手4个方面的功能. 以其方便、灵活、简单、快捷等特点, 入院时由擅于编辑微信或使用微信网页版的责任护士建立微信群, 邀请乙型肝炎肝硬化患者和课题人员加群. 课题护士可以制定群公告, 禁止任何人在群内做广告或拉动力人员帮助投票等活动; (2)责任护士记录自己管理的患者用药情况、疾病情况、心理情绪及各种检查情况, 以备在微信群内针对性的回答患者; (3)出院后课题护士可以通过微信群定期强化乙型肝炎肝硬化疾病的健康知识宣传教育, 介绍乙型肝炎的传播途径与防护、肝硬化饮食指导等基本知识. 有条件或能力者可从网上搜集相关简短动画视频在微信群定期播放, 以增加患者吸引力和关注度; (4)熟悉使用电脑的责任护士可以通过微信电脑版编辑乙型肝炎肝硬化用药注意事项、定期复查肝功能和肝病常用辅助检查, 对检查的结果帮助解答. 责任护士可以将常见的问题整理编辑好定期发送; (5)责任护士可以通过微信群鼓励患者之间相关沟通交流和开导, 患者

之间也可以相互探讨疾病方面的知识, 把疗效好的方法相互传递, 大家共同战胜疾病. 责任护士每天早晨定期发送问候语或问候图片, 时刻让患者意识到医护人员的关心; 定期发送心理健康、情绪调节等方面的知识, 开导患者, 使患者心情愉悦. 患者之间也可以分享开心的事情.

1.2.3 观察指标与评价方法: 观察2组患者出院3 mo的生活质量、自我护理能力和心理情绪情况. 2组患者均同意在出院3 mo返院复查时接受问卷调查. (1)生活质量评价采用中文版慢性肝病问卷评定^[5], 包括腹部症状、乏力、系统症状、活动能力、情感共5个维度24个问题, 每个问题采用Likert 7级计分法, 得分越高说明生活质量越高; (2)自我护理能力评价采用自我护理能力测定量表进行评定^[5], 包括自我概念、自我责护感、自我护理技能、健康知识水平共有43个条目, 每个项目采用Likert 5级进行计分, 其中有11个反向项目, 需进行分数换算, 得分越高说明自护能力越强; (3)心理情绪采用Zung焦虑自评量表(Self-rating Anxiety Scale, SAS)和抑郁自评量表(Self-rating Depression Scale, SDS)评定焦虑、抑郁状态^[6]. 评分越高焦虑、抑郁程度越重.

统计学处理 采用SPSS21.0软件分析, 计量资料以mean \pm SD表示, 采用*t*检验, 符合正态分布且方差齐性的数据, 采用AVONA进行比较. $P < 0.05$ 为差异有统计学意义.

2 结果

2.1 2组患者出院3 mo后生活质量比较 通过微信平台干预后, 观察组腹部症状、乏力、系统症状、活动能力、情感评分均高于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$, 表1).

2.2 2组患者出院3 mo自我护理能力 通过微信平台干预后, 观察组自我概念、自我责护感、自我护理技能、健康知识水平及总分均高于

应用要点

通过微信平台采用延续性护理管理能提高乙型肝炎肝硬化患者的生活质量和自我护理能力, 同时降低患者焦虑、抑郁评分, 对乙型肝炎肝硬化患者的身体康复有积极作用.

■ 同行评价

本文研究的内容是切合目前互联网+医疗及延续护理的热门主题, 有一定临床借鉴意义. 该文章在研究思路逻辑清楚, 研究步骤可行, 符合伦理要求.

表 2 2组患者出院3 mo自我护理能力比较 (n = 60, mean ± SD, 分)

分组	自我概念	自我责护感	自我护理技能	健康知识水平	总分
对照组	15.78 ± 3.25	11.86 ± 2.96	24.37 ± 3.84	47.19 ± 4.32	94.32 ± 6.43
观察组	26.32 ± 3.12 ^a	17.82 ± 2.73 ^a	38.12 ± 3.79 ^a	63.27 ± 4.51 ^a	142.56 ± 7.08 ^a
t值	12.934	8.354	13.877	18.683	26.385
P值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

^aP<0.05 vs 对照组.

表 3 2组患者焦虑、抑郁评分比较 (n = 60, mean ± SD, 分)

分组	SAS	SDS
对照组	48.63 ± 6.72	49.83 ± 5.64
观察组	36.79 ± 5.91 ^a	40.81 ± 4.76 ^a
t值	11.763	12.023
P值	<0.05	<0.05

^aP<0.05 vs 对照组. SAS: 焦虑自评量表; SDS: 抑郁自评量表.

对照组, 差异有统计学意义(P<0.05, 表2).

2.3 2组患者出院3 mo SAS、SDS评分比较 通过微信平台干预后, 观察组SAS、SDS评分均低于对照组, 差异有统计学意义(P<0.05, 表3).

3 讨论

乙型肝炎肝硬化是乙型肝炎最常见的并发症之一, 早期抗病毒治疗能有效干预肝硬化的发生发展. 但是由于乙型肝炎我国发病率较高, 每年有100余万的新发乙型肝炎患者, 由于治疗不当或延误治疗, 最终导致肝脏弥漫性病变, 肝星状细胞活化, 假小叶形成, 发展为肝硬化. 研究表明, 乙型肝炎肝硬化病程迁延难愈, 容易复发, 积极合理的健康宣教可有效减缓肝硬化疾病的进程, 提高患者生活质量, 降低再入院率. 如何有效保证健康宣教的实施, 是护理人员所关注的重要问题. 随着大数据时代和信息社会的到来, 微信已经成为人们交流的重要通信工具, 微信可以视频聊天, 可以播放视频、音乐、图片等内容. 因此将微信平台应用于乙型肝炎肝硬化的护理管理方式对改善患者的生活质量和护理能力具有重要意义.

本研究通过微信平台采用延续性护理管理对乙型肝炎肝硬化患者进行干预^[7,8], 结果表明, 观察组腹部症状、乏力、系统症状、活动能力、情感评分均高于对照组(P<0.05); 且观察组自我概念、自我责护感、自我护理

技能、健康知识水平及总分均高于对照组(P<0.05); 观察组SAS、SDS评分均低于对照组(P<0.05). 可见微信平台管理的重要性. 如今随着经济条件的提高, 手机已经人人具备, 手机微信能方便患者之间的交流和沟通, 并随时、随地动态观察微信平台的信息, 寓学于乐, 方便患者全面了解各种信息^[9]. 通过微信, 使患者直接方便沟通交流, 患者之间的关系也亲密无间, 相互鼓励, 共同战胜疾病^[10]. 同时, 也容易拉近护患关系, 方便患者随时在微信群向患者提问, 减少去医院的次数, 方便患者在家就医, 减少诸多矛盾^[11,12], 提高患者生活质量. 对护理工作也给予高度的认可和评价, 使护士获得了更高的职业认同感和价值感^[13,14], 在一定程度上也促进了护士直接的交流沟通学习, 不仅提高自身专科护理知识水平, 也提高了护士的职业素养和道德水准^[15].

总之, 基于微信平台采用延续性护理管理能提高乙型肝炎肝硬化患者的生活质量和自我护理能力, 同时降低患者焦虑、抑郁评分, 对乙型肝炎肝硬化患者的身体康复有积极作用.

4 参考文献

- 1 张国民, 孙校金, 王富珍, 郑徽, 龚晓红, 缪宁, 贾元熙. 中国18~59岁人群乙型病毒性肝炎流行病学特征分析及乙型肝炎疫苗免疫策略探讨. 中国疫苗和免疫 2013; 19: 266-270
- 2 Chan KS, Li HC, Chan SW, Lopez V. Herth hope index: psychometric testing of the Chinese version. J Adv Nurs 2012; 68: 2079-2085 [PMID: 22111952 DOI: 10.1111/j.1365-2648.2011.05887.x]
- 3 胡竹芳, 万承贤, 徐璐, 黄英. 运用微信对强直性脊柱炎出院患者行延续护理的效果. 中华护理杂志 2015; 50: 175-178
- 4 王贵强, 王福生, 成军, 任红, 庄辉, 孙剑, 李杰. 慢性乙型肝炎防治指南(2015年版). 中华实验和临床感染杂志(电子版) 2015; 9: 570-589
- 5 王莹莹. 微信健康教育方式在慢性肝病护理中的运用研究. 中国卫生标准管理 2017; 8: 140-143
- 6 汪向东, 王希林, 马弘. 心理卫生评定量表手册. 北京: 中国心理卫生出版社, 1999: 235-237
- 7 毕春晖, 刘素莲, 谭霞, 马兆玲. 延续护理对经皮冠

- 状动脉支架植入术后患者自我护理能力和健康行为的影响. 中华护理杂志 2013; 48: 503-506
- 8 崔丽艳, 丁淑贞. 出院患者延续护理的研究现状及进展. 护理实践与研究 2016; 13: 31-33
- 9 Seki E, Brenner DA. Recent advancement of molecular mechanisms of liver fibrosis. *J Hepatobiliary Pancreat Sci* 2015; 22: 512-518 [PMID: 25869468 DOI: 10.1002/jhbp.245]
- 10 黄邵薇. 基于微信平台的延续性护理干预对肝癌病人自我护理能力和睡眠的影响. 全科护理 2016; 14: 2067-2069
- 11 吕云霞, 陈琪尔, 谭坚铃. 门诊乙型病毒性肝炎肝硬化患者自我护理能力及影响因素研究. 护理学报 2013; 20: 21-23
- 12 禹艳群, 刘怡素, 杨义江. 延伸护理对乙型肝炎肝硬化患者心理状态的影响. 海南医学 2015; 12: 1867-1868
- 13 郭文娟. 微信在乙型肝炎肝硬化患者延伸护理中的应用效果. 中医临床研究 2016; 8: 78-81
- 14 杨建梅, 黄冬梅. 延伸护理对乙型肝炎肝硬化患者遵医依从性及生活质量的影响与意义. 临床医药文献杂志(电子版) 2016; 3: 7423-7424
- 15 李俊秋, 贾永芬. 探讨延伸护理对乙型肝炎肝硬化患者遵医行为及病情的影响. 中国继续医学教育 2016; 8: 212-214

编辑: 马亚娟 电编: 李瑞芳



ISSN 1009-3079 (print) ISSN 2219-2859 (online) DOI: 10.11569 © 2017 Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

• 消息 •

《世界华人消化杂志》性质、刊登内容及目标

本刊讯 《世界华人消化杂志》[国际标准刊号ISSN 1009-3079 (print), ISSN 2219-2859 (online), DOI: 10.11569, *Shijie Huaren Xiaohua Zazhi/World Chinese Journal of Digestology*], 是一本由来自国内31个省、市、自治区、特别行政区和美国的1040位胃肠病学和肝病专家支持的开放存取的同行评议的旬刊杂志, 旨在推广国内各地的胃肠病学和肝病领域临床实践和基础研究相结合的最具有临床意义的原创性及各类评论性的文章, 使其成为一种公众资源, 同时科学家、医生、患者和学生可以通过这样一个不受限制的平台来免费获取全文, 了解其领域的所有的关键的进展, 更重要的是这些进展会为本领域的医务工作者和研究者服务, 为他们的患者及基础研究提供进一步的帮助。

除了公开存取之外, 《世界华人消化杂志》的另一大特色是对普通读者的充分照顾, 即每篇论文都会附带有一组供非专业人士阅读的通俗易懂的介绍大纲, 包括背景资料、研发前沿、相关报道、创新盘点、应用要点、名词解释、同行评价。

《世界华人消化杂志》报道的内容包括食管、胃、肠、肝、胰肿瘤, 食管疾病、胃肠及十二指肠疾病、肝胆疾病、肝脏疾病、胰腺疾病、感染、内镜检查法、流行病学、遗传学、免疫学、微生物学, 以及胃肠道运动对神经的影响、传送、生长因素和受体、营养肥胖、成像及高科技技术。

《世界华人消化杂志》的目标是出版高质量的胃肠病学和肝病领域的专家评论及临床实践和基础研究相结合具有实践意义的文章, 为内科学、外科学、感染病学、中医医学、肿瘤学、中西医结合学、影像学、内镜学、介入治疗学、病理学、基础研究等医生和研究人员提供转换平台, 更新知识, 为患者康复服务。



Published by **Baishideng Publishing Group Inc**
7901 Stoneridge Drive, Suite 501, Pleasanton,
CA 94588, USA
Fax: +1-925-223-8242
Telephone: +1-925-223-8243
E-mail: bpgoffice@wjgnet.com
<http://www.wjgnet.com>



ISSN 1009-3079

