

消毒供应中心持续质量改进对提高无痛胃镜检查患者安全性的影响及相关性

蒋丽迁

背景资料

无痛胃镜检查是临床上常用的诊断方法,该方法能实现食管、胃、十二指肠胃部疾病的诊断和鉴别,并且该方法准确、全面性较高,能为临床疾病的诊断、治疗提供依据和参考。因此,如何更好地选择适合的护理方法对提高无痛胃镜检查安全性具有重要的意义。

蒋丽迁,衢州市中医医院消毒供应中心 浙江省衢州市 324002

蒋丽迁,主管护师,主要从事消毒供应中心护理方面的研究。

作者贡献分布: 本文由蒋丽迁独立完成。

通讯作者: 蒋丽迁,主管护师, 324002, 浙江省衢州市衢化路 117号,衢州市中医医院消毒供应中心。494784197@qq.com
电话: 0570-3086081

收稿日期: 2016-11-25

修回日期: 2016-12-19

接受日期: 2016-12-26

在线出版日期: 2017-02-18

Effect of continuous quality improvement in disinfection supply center on safety of patients undergoing gastroscopy

Li-Qian Jiang

Li-Qian Jiang, Disinfection Supply Center, Quzhou Hospital of Traditional Chinese Medicine, Quzhou 324002, Zhejiang Province, China

Correspondence to: Li-Qian Jiang, Nurse-in-Charge, Disinfection Supply Center, Quzhou Hospital of Traditional Chinese Medicine, 117 Quhua Road, Quzhou 324002, Zhejiang Province, China. 494784197@qq.com

Received: 2016-11-25

Revised: 2016-12-19

Accepted: 2016-12-26

Published online: 2017-02-18

Abstract

AIM

To observe the effect of continuous quality

improvement in disinfection supply center on the safety of patients undergoing gastroscopy.

METHODS

Eighty patients who would undergo painless endoscopy were enrolled in this study. From June 2014, continuous quality improvement was implemented in our disinfection supply center. The impact of continuous quality improvement in disinfection supply center on the safety of gastroscopic examination was analyzed, and the intangible results were evaluated.

RESULTS

After implementation of continuous quality improvement in disinfection supply center, the incidence of nausea and vomiting and restlessness decreased significantly ($P < 0.05$), and the success rate of painless gastroscopy became significantly higher ($P < 0.05$). The quality of problem-solving, communication, cooperation, self-confidence, cohesion and thinking ability of the circle after the implementation of quality control circle was improved obviously. At the same time, the implementation of quality control circle activities can greatly improve the safety of patients who underwent painless gastroscopy.

CONCLUSION

Continuous quality improvement in disinfection supply center can improve the safety of painless gastroscopy and the intangible results.

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

同行评议者

马久红, 副主任护师, 南昌大学第一附属医院消化内镜中心; 潘玉凤, 副主任护师, 福建医科大学附属第一医院内镜室; 王玉娟, 主任护师, 华北电网有限公司北京电力医院护理部

Key Words: Painless endoscopy; Disinfection supply center; Continuous quality improvement; Safety; Intangible results

Jiang LQ. Effect of continuous quality improvement in disinfection supply center on safety of patients undergoing gastroscopy. Shijie Huaren Xiaohua Zazhi 2017; 25(5): 452-455 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v25/i5/452.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wjcd.v25.i5.452>

摘要

目的

观察消毒供应中心持续质量改进对提高无痛胃镜检查患者安全性的影响及相关性。

方法

取无痛胃镜检查患者80例, 针对无痛胃镜检查患者中的影响因素, 从2014-06开始消毒供应中心开始实施持续质量改进, 对实施前、后的胃镜患者检查安全性进行分析, 并对无形成果进行评估。

结果

消毒供应中心持续质量改进实施后恶心呕吐、躁动发生率低于实施前($P<0.05$); 消毒供应中心持续质量改进实施后无痛胃镜检查一次成功率高于实施前($P<0.05$); 品管圈实施后圈员解决问题能力、沟通能力、合作能力、自信心、凝聚力及拓展思维能力均得到明显的提高。同时, 品管圈活动的实施能大大提高无痛胃镜检查患者安全性。

结论

消毒供应中心实施持续质量改进能提高无痛胃镜检查患者安全性, 能提高无形成果, 值得推广应用。

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

关键词: 无痛胃镜检查; 消毒供应中心; 持续质量改进; 安全性; 无形成果

核心提要: 临床中对于无痛胃镜检查患者采用消毒供应中心持续质量改进能降低运送突发事件发生率, 能改善患者预后, 临床应用价值高。

蒋丽迁. 消毒供应中心持续质量改进对提高无痛胃镜检查患者安全性的影响及相关性. 世界华人消化杂志 2017; 25(5): 452-455 URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v25/i5/452.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wjcd.v25.i5.452>

0 引言

无痛胃镜检查是临床上常用的诊断方法, 该方法能实现食管、胃、十二指肠胃部疾病的诊断和鉴别, 并且该方法准确、全面性较高, 能为临床疾病的诊断、治疗提供依据和参考^[1]。但是, 患者行无痛胃镜检查时需要从口插入胃镜, 检查过程中不免会发生病痛、恶心、呕吐等不适, 导致检查安全性相对较差, 部分患者检查时对检查方法产生害怕、恐惧等负面情绪, 甚至拒绝检查, 从而对临床疾病诊疗产生较大的不便^[2,3]。因此, 临床上采取有效的措施提高无痛胃镜检查患者安全性具有重要的意义^[4]。为了探讨消毒供应中心持续质量改进对提高无痛胃镜检查患者安全性的影响及相关性。取2014-06/2016-08医院收治无痛胃镜检查患者80例, 报道如下。

1 材料和方法

1.1 材料 取无痛胃镜检查患者80例, 男57例, 女23例, 年龄21-73岁, 平均47.5岁±1.4岁。纳入标准: (1)符合无痛胃镜检查临床诊断标准; (2)患者对试验知情同意, 且检查前均完成相关宣传教育。排除标准: (1)排除合并有影响效应指标观测、判断其他生理或病理者; (2)排除合并严重心、肝、肾功能异常者; (3)排除合并传染性疾病及意识不清或存在精神障碍者。

1.2 方法

1.2.1 调查和分析现存的问题: 2014-06/2016-08共有80例患者在衢州市中医医院进行无痛胃镜检查, 在咨询无痛胃镜检查医生的前提下翻阅检查的记录本, 对患者发放自拟问卷调查表, 了解患者检查过程中安全性问题。调查发现: 2.5%患者存在安全性问题, 分析原因主要包括以下几方面: (1)患者方法。由于无痛胃镜检查的特殊性, 需要将胃镜经过口插入, 部分患者容易产生恐惧、害怕等心理; 部分患者对无痛胃镜检查缺乏了解, 导致患者麻醉不足情况下发生恶心、呕吐等, 造成患者检查依从性较差; (2)护士人员。检查前由于护士对患者督促、宣教不够, 无法了解和评估患者内心的真实想法, 造成检查时不配合, 增加无痛胃镜检查风险^[5,6]。为了避免人为技术引起的恶心及呕吐, 所有患者均由医院同一位影像学医生对其进行检查。

1.2.2 问题分析及专业学习: 针对无痛胃镜检查过程中存在的安全性问题, 医院相关部门应该

■ 研究前沿

无痛胃镜检查一直以来是临床中关注的重点, 临床上患者检查过程中多以常规护理为主, 但是患者检查过程中安全性较差, 选择合适的护理方法提高无痛胃镜检查安全性是值得思考的问题。

■ 相关报道

无痛胃镜检查患者护理方法已经有相关的报道, 多数研究均以常规护理为主, 但是总体的效果并不是很理想。有研究提出, 消毒供应中心持续质量改进的实施效果理想, 能降低突发事件发生率。

■ 创新亮点

本研究对无痛胃镜检查的持续质量改进方法进行分析,并且认为消毒供应中心持续质量改进的实施能提高无痛胃镜检查患者安全性,能取得预期效果。

表 1 80例无痛胃镜检查患者持续质量改进前、后安全性情况比较 [n = 80, n(%)]

时间	恶心呕吐	躁动	一次检查成功率
实施后	2(2.50)	1(1.25)	78(97.50)
实施前	4(5.0)	5(7.50)	73(91.25)
χ^2 值	6.492	5.779	6.125
P值	<0.05	<0.05	<0.05

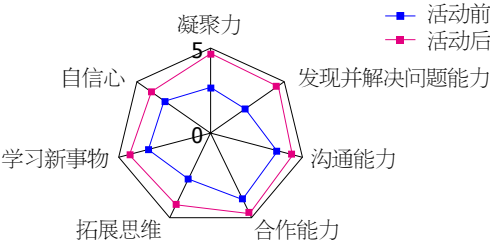


图 1 品管圈活动前、后雷达图。

加强质量控制,定期召开会议,熟悉胃肠疾病的病因、发生机制等,了解无痛胃镜检查的原理、方法、适应证、操作要点及注意事项^[7]。

1.2.3 护理:为了提高无痛胃镜检查患者安全性,应针对检查过程中的影响因素建立相应的措施:(1)营造舒适环境。检查前应该为患者营造良好的氛围,控制检查室内温度为20-25℃,湿度为60%-70%,让患者处于一种舒适的环境中;(2)检查前热情预约。检查前加强胃镜预约,了解患者是否存在无痛胃镜检查禁忌证,护士向患者简单介绍无痛胃镜检查的相关步骤、注意事项、麻醉方法等,尽可能取得患者的配合^[8,9];(3)检查中详细指导。检查过程中,操作者必须操作娴熟、语言轻柔,善于采用通俗易懂的语言指导患者,必要时由患者家属陪同协助沟通。检查过程中应该根据患者反映及时调整患者体位,尽可能让患者舒适,密切观察患者生命体征,对于异常患者立即采取有效的措施进行干预处理;(4)检查后宣教。检查结束后仔细询问患者是否有不适,叮嘱患者在观察室进行30 min观察,待无明显异常者方可离开,告知患者检查后的注意事项等^[10,11];(5)随时发现问题,及时改进。护士定期抽查,仔细询问患者及无痛胃镜检查患者,了解患者无痛胃镜检查不安全的影响因素、患者配合情况等,针对存在的问题进行持续质量改进。

统计学处理 采用SPSS18.0软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用n(%)表示,P<0.05为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 有形成果 消毒供应中心持续质量改进实施后恶心呕吐、躁动发生率低于实施前(P<0.05);消毒供应中心持续质量改进实施后无痛胃镜检查一次成功率高与实施前(P<0.05,表1)。

2.2 无形成果 品管圈实施后圈员解决问题能力、沟通能力、合作能力、自信心、凝聚力及拓展思维能力均得到明显的提高。同时,品管圈活动的实施能大大提高无痛胃镜检查患者安全性(图1)。

3 讨论

无痛胃镜检查是临床上常用的检查方法,随着无痛胃镜检查设备的不断改良和细小化,使得无痛胃镜检查过程中患者安全性较高。但是,部分患者检查过程中由于对检查方法、受传统思想的影响,导致患者对无痛胃镜检查产生恐惧感,造成患者检查预后较差,从而增加检查风险^[12]。近年来,消毒供应中心实施持续质量改进在无痛胃镜检查患者中得到应用,且效果理想。本研究中,消毒供应中心持续质量改进实施后恶心呕吐、躁动发生率,低于实施前(P<0.05);消毒供应中心持续质量改进实施后无痛胃镜检查一次成功率,高于实施前(P<0.05);消毒供应中心持续质量改进是一种新型的护理模式,能加强患者宣传教育,让患者对无痛胃镜检查有所了解,让患者做到心里有数,提高患者与护士之间的沟通、交流,消除患者内心的负性情绪,能让患者以良好的心态接受检查,提高检查依从性和配合度,降低了不良事件发生率^[13]。同时,持续质量改进的实施能科学地使用品管圈工具,及时发现无痛胃镜检查过程中危险因素,及时找出原因、制定计划并实施,并进行持续质量改进,提升了参与者综合能力的,善于集中解决临床中存在的问题,达到事半功倍的效果,促进护理质量

■ 应用要点

本研究在实际的临床工作中具有较好的指导意义,并且对无痛胃镜检查患者选择合适运送护理方法具有显著的指导作用,且临床中消毒供应中心持续质量改进能降低无痛胃镜检查风险,临床应用前景也比较广泛。

的持续改进^[14,15]。本研究中,品管圈实施后圈员解决问题能力、沟通能力、合作能力、自信心、凝聚力及拓展思维能力均得到明显的提高。同时,品管圈活动的实施能大大提高无痛胃镜检查患者安全性。

总之,消毒供应中心实施持续质量改进能提高无痛胃镜检查患者安全性,能提高无形成果,值得推广应用。

4 参考文献

- 1 薛卫红,杨静芳,顾旭.危险因素分析在老年冠心病护理的应用.实用临床医药杂志 2015; 19: 133-135
- 2 van Engen-Verheul MM, de Keizer NF, van der Veer SN, Kemps HM, Scholte op Reimer WJ, Jaspers MW, Peek N. Evaluating the effect of a web-based quality improvement system with feedback and outreach visits on guideline concordance in the field of cardiac rehabilitation: rationale and study protocol. *Implement Sci* 2014; 9: 780 [PMID: 25551791 DOI: 10.1186/s13012-014-0131-y]
- 3 涂雪梅.延续性护理干预对冠心病介入治疗患者预后质量的影响及临床分析.实用临床医药杂志 2015; 19: 4-6
- 4 Palmer SC, Hayen A, Macaskill P, Pellegrini F, Craig JC, Elder GJ, Strippoli GF. Serum levels of phosphorus, parathyroid hormone, and calcium and risks of death and cardiovascular disease in individuals with chronic kidney disease: a systematic review and meta-analysis. *JAMA* 2011; 305: 1119-1127 [PMID: 21406649 DOI: 10.1001/jama.2011.308]
- 5 黄红霞.双心护理对冠心病合并糖尿病患者病情管理能力及生活质量的影响.实用临床医药杂志 2015;

- 19: 10-12
- 6 王咏梅.多样性护理方式在糖尿病合并冠心病患者护理中的应用效果观察.实用临床医药杂志 2015; 19: 13-16
- 7 姜海燕,赵辉,张仲慧.责任制护理对冠心病患者护理质量及病情康复的影响.实用临床医药杂志 2015; 19: 105-106
- 8 蒋红英.自我管理指导对冠心病患者心绞痛发作及满意度的影响.实用临床医药杂志 2014; 18: 90-92
- 9 郭红英,舒玉兰,肖雪英.持续质量改进在提高腔镜手术器械准备完好率中的应用.内蒙古中医药 2013; 32: 61
- 10 Kimata N, Albert JM, Akiba T, Yamazaki S, Kawaguchi T, Fukuhara S, Akizawa T, Saito A, Asano Y, Kurokawa K, Pisoni RL, Port FK. Association of mineral metabolism factors with all-cause and cardiovascular mortality in hemodialysis patients: the Japan dialysis outcomes and practice patterns study. *Hemodial Int* 2007; 11: 340-348 [PMID: 17576300 DOI: 10.1111/j.1542-4758.2007.00190.x]
- 11 Wald R, Tentori F, Tighiouart H, Zager PG, Miskulin DC. Impact of the Kidney Disease Outcomes Quality Initiative (KDOQI) Clinical Practice Guidelines for Bone Metabolism and Disease in a large dialysis network. *Am J Kidney Dis* 2007; 49: 257-266 [PMID: 17261428 DOI: 10.1053/j.ajkd.2006.11.027]
- 12 聂霞霞,张敏,雷慧蓉.持续质量改进在优质护理服务管理中的应用.护理研究(上旬版) 2013; 27: 367-369
- 13 李颖红,吴丽颖,岑美珍.持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果探讨.吉林医学 2013; 34: 3041-3042
- 14 曾雪梅,陈媛,陈冰.“五常法”在手术室管理中的应用及效果评价.中国医学创新 2014; 11: 140-142
- 15 魏美霞.持续质量改进在供应室集中管理模式实施的应用效果分析.临床医学工程 2015; 22: 940-941

■名词解释

胃镜:通过胃镜能顺次地、清晰地观察食管、胃、十二指肠球部甚至降部的黏膜状态,而且可以进行活体的病理学和细胞学检查的过程称无痛胃镜检查。无痛胃镜检查诊断可靠、安全性高。

■同行评价

本研究设计合理,内容实用,对基层医院医师有很好的参考价值。

编辑:闫晋利 电编:李瑞芳





Published by **Baishideng Publishing Group Inc**
8226 Regency Drive, Pleasanton,
CA 94588, USA
Fax: +1-925-223-8242
Telephone: +1-925-223-8243
E-mail: bpgoffice@wjgnet.com
<http://www.wjgnet.com>



ISSN 1009-3079

