

探讨环境舒适、疏导联合常规护理对患者护理质量的影响

王会杰, 刘艳华

■背景资料

消化性溃疡在临床中比较常见, 对患者的护理质量具有重要的影响, 且临床中对于该病的质量方案也比较多, 如何更好地选择适合消化性溃疡患者的护理方案在临床中具有重要的意义。

王会杰, 刘艳华, 天津市北辰区中医医院护理部 天津市 300400

王会杰, 主管护师, 主要从事消化科护理方面的研究。

作者贡献分布: 本文主要由王会杰完成; 研究过程、试剂提供及数据分析由王会杰与刘艳华完成; 本论文写作由王会杰完成。

通讯作者: 王会杰, 主管护师, 300400, 天津市北辰区集贤道 436号, 天津市北辰区中医医院护理部。

wanghuijiedd@21cn.com

电话: 022-26803333

收稿日期: 2016-11-25

修回日期: 2016-12-14

接受日期: 2016-12-19

在线出版日期: 2017-02-18

Effect of comfort nursing combined with routine nursing on nursing quality in patients with peptic ulcer

Hui-Jie Wang, Yan-Hua Liu

Hui-Jie Wang, Yan-Hua Liu, Department of Nursing, Beichen Traditional Chinese Medicine Hospital, Tianjin 300400, China

Correspondence to: Hui-Jie Wang, Nurse-in-Charge, Department of Nursing, Beichen Traditional Chinese Medicine Hospital, 436 Jixian Road, Beichen District, Tianjin 300400, China. wanghuijiedd@21cn.com

Received: 2016-11-25

Revised: 2016-12-14

Accepted: 2016-12-19

Published online: 2017-02-18

■同行评议者

谷敏, 副主任护师, 上海中医药大学附属龙华医院护理部

Abstract

AIM

To explore the effect of comfort nursing combined

with routine nursing on nursing quality in patients with peptic ulcer.

METHODS

From January 2016 to August 2016, 90 patients with peptic ulcer were randomly divided into either a control group ($n = 45$) or an observation group ($n = 45$). The control group received conventional nursing, and the observation group was given comfort care on the basis of conventional nursing. The quality of care was compared between the two groups.

RESULTS

Post-nursing depression scale and anxiety scale scores were significantly lower in the observation group than in the control group ($P < 0.05$). The self-care ability, psychological state, disease awareness and nursing satisfaction were significantly higher in the observation group than in the control group ($P < 0.05$). The complication rate and mortality in the observation group were significantly lower than those in the control group ($P < 0.05$).

CONCLUSION

Comfort nursing care combined with routine nursing can improve the quality of nursing care in patients with peptic ulcer.

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

Key Words: Comfort nursing; Routine nursing; Peptic ulcer; Nursing effect; Quality of care

Wang HJ, Liu YH. Effect of comfort nursing combined with routine nursing on nursing quality in patients with peptic ulcer. *Shijie Huaren Xiaohua Zazhi* 2017; 25(5): 472-475 URL: <http://www.wjgnet.com>

com/1009-3079/full/v25/i5/472.htm DOI: http://dx.doi.org/10.11569/wcjd.v25.i5.472

摘要

目的

探讨舒适护理联合常规护理对消化溃疡患者护理质量的影响。

方法

取2016-01/2016-08医院收治消化性溃疡患者90例, 随机分为对照组($n = 45$)和观察组($n = 45$)。对照组采用常规方法护理, 观察组联合舒适护理, 比较2组护理效果及对护理质量的影响。

结果

观察组护理后抑郁量表及焦虑量表评分, 低于对照组($P < 0.05$); 观察组护理后自我护理能力、心理状态、疾病认识及护理满意度, 高于对照组($P < 0.05$); 观察组护理后并发症发生率及死亡率, 低于对照组($P < 0.05$)。

结论

消化性溃疡患者实施舒适护理联合常规护理效果理想, 能持续改善护理质量, 值得推广应用。

© The Author(s) 2017. Published by Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

关键词: 舒适护理; 常规护理; 消化溃疡; 护理效果; 护理质量

核心提要: 临床中对于消化性溃疡患者在常规护理基础上联合舒适护理可以提高其临床治疗有效率。同时, 该护理模式的实施能提高护理质量, 临床应用价值高。

王会杰, 刘艳华. 探讨环境舒适、疏导联合常规护理对患者护理质量的影响. 世界华人消化杂志 2017; 25(5): 472-475
URL: <http://www.wjgnet.com/1009-3079/full/v25/i5/472.htm> DOI: <http://dx.doi.org/10.11569/wcjd.v25.i5.472>

0 引言

消化性溃疡是临床上常见的疾病, 是胃与十二指肠溃疡的总称, 临床上对于消化性溃疡发病机制尚不完全知晓, 多于幽门螺杆菌感染、精神压力及不健康的饮食和生活习惯有关^[1]。因此, 治疗过程中加强患者护理对提高患者治疗依从性及护理质量具有重要的意义^[2]。常规护

理虽然能满足患者治疗需要, 但是护理缺乏针对性, 并不能满足每1例患者护理需要, 导致患者治疗预后较差^[3]。近年来, 舒适护理联合常规护理在部分消化性溃疡患者中得到应用, 该护理模式能从社会、生理、心理等角度护理, 能让患者保持最佳的状态接受治疗^[4]。为了探讨舒适护理联合常规护理对消化性溃疡患者护理质量的影响, 取2016-01/2016-08医院收治消化性溃疡患者90例, 报道如下。

1 材料和方法

1.1 材料 取2016-01/2016-08医院收治消化性溃疡患者90例, 随机分为对照组和观察组。对照组45例, 男24例, 女21例, 年龄18-65岁, 平均年龄 43.2 ± 3.6 岁, 病程3 mo-5.4年, 平均病程 3.1 ± 1.2 年, 溃疡直径 $0.3-2.0$ cm, 平均 1.2 ± 0.5 cm。观察组45例, 男26例, 女19例, 年龄19-64岁, 平均年龄 42.9 ± 3.4 岁, 病程4 mo-5.2年, 平均病程 3.1 ± 1.1 年, 溃疡直径 $0.4-2.2$ cm, 平均 1.3 ± 0.6 cm。纳入标准: (1)符合《内科学》^[5]第8版中关于消化溃疡临床诊断标准; (2)均经过生化指标检查、胃镜检查得到确诊。排除标准: (1)排除合并有影响效应指标观测、判断其他生理或病理者; (2)排除合并严重心、肝、肾功能异常者; (3)排除不愿意接受治疗或经外院治疗者。

1.2 方法

1.2.1 护理: 对照组采用常规方法护理, 包括: 基础护理、健康宣传教育、饮食干预等^[6]。观察组联合舒适护理方法: (1)环境舒适护理。入院后护士为患者安排病床, 控制室温在 $22-25$ °C, 相对湿度为50%-60%, 定时为患者通风、换气, 为患者营造良好的舒适环境。同时, 护士可以在病房内为放置绿色植物、鲜花等, 增加美感及生机, 消除患者内心的负性情绪。护士在进入病房时应该做到走路轻、说话轻、操作轻等, 为患者营造良好的住院环境^[7]; (2)心理护理。护士要注重自己的仪容仪表, 善于采用从容的态度、娴熟的技术让患者充满信心和安全性。同时, 护士加强患者心理评估, 善于根据评估结果制定相应的心理护理方法。通过交谈、触摸、微笑等方式加强与患者沟通交流, 帮助患者树立战胜疾病的信心, 提高患者治疗依从性和配合度^[8]; (3)生理舒适护理。消化性溃疡患者在进行各项检查时必须动作轻柔,

■ 研究前沿

消化性溃疡的护理一直以来是临床中关注的重点, 尤其对老年患者的护理方案的选择存在众多问题, 临床用药的安全性和整体治疗效果均是临床护理过程中需要考虑的问题。

■ 相关报道

消化性溃疡的临床护理已经有相关的报道, 多数研究均以常规方法进行护理, 但是总体的效果并不是很理想。有研究提出, 应用舒适护理联合常规护理效果理想, 能获得更好的护理质量。

■ 创新盘点

本研究对消化性溃疡患者的护理方法及护理效果进行分析, 并且认为舒适护理联合常规护理在整体治疗中具有显著的效果。

表 1 2组护理前、后心理波动变化比较 (n = 45, mean ± SD, 分)

分组	汉密尔抑郁量表评分		焦虑评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	51.24 ± 3.25	34.12 ± 2.03	50.93 ± 3.19	36.01 ± 1.99
对照组	50.93 ± 3.12	43.24 ± 2.31	49.98 ± 3.16	40.93 ± 2.03
t值	1.294	22.192	0.593	19.293
P值	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 2组护理质量比较 (n = 45, n[%])

分组	自我护理能力	心理状态	疾病认识	护理满意度
观察组	42(93.33)	41(91.11)	40(88.89)	43(95.56)
对照组	36(80.00)	35(77.78)	32(71.11)	37(82.22)
χ ² 值	6.430	5.993	7.141	6.393
P值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 3 2组护理后并发症发生率及死亡率比较 (n = 45, n[%])

分组	溃疡出血	腹胀	死亡
观察组	2(4.44)	3(6.67)	1(2.22)
对照组	5(11.11)	6(13.33)	3(6.67)
χ ² 值	6.306	7.126	5.983
P值	<0.05	<0.05	<0.05

减轻患者疼痛。同时, 应该根据患者喜好等选择营养丰富、清淡的食物, 避免暴食暴饮、生冷、过硬等。同时, 护士还应该正确的指导患者变更体位, 保持床铺的整洁, 降低压疮发生率^[9]。

1.2.2 观察指标: (1)心理评估。采用汉密尔抑郁量表及焦虑自评量表对患者护理前、后进行评定, 得分越高, 心理波动越大^[10]; (2)护理质量。观察2组护理后护理质量情况, 包括: 自我护理能力、心理状态、疾病认识及护理满意度情况; (3)并发症及死亡情况。观察2组护理后并发症发生率及死亡率情况。

统计学处理 采用SPSS18.0软件处理, 计数资料行χ²检验, 采用n(%)表示, 计量资料行t检验, 采用mean±SD表示, P<0.05为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2组护理前、后心理波动变化比较 2组护理前抑郁量表及焦虑量表评分差异无统计学意义(P>0.05); 观察组护理后抑郁量表评分(34.12分±2.03分)及焦虑量表评分(36.01分±1.99

分), 低于对照组(P<0.05, 表1)。

2.2 2组护理质量比较 观察组护理后自我护理能力为93.33%、心理状态位91.11%、疾病认识为88.89%及护理满意度位95.56%, 均高于对照组(P<0.05, 表2)。

2.3 2组护理后并发症发生率及死亡率比较 观察组护理后并发症发生率为11.11%, 死亡率为2.22%, 低于对照组(P<0.05, 表3)。

3 讨论

消化溃疡是临床上常见的消化系统疾病, 该疾病病程相对较长, 且患者治疗时复发率较高, 影响患者健康^[11]。常规护理虽然能满足患者治疗需要, 但是护理缺乏针对性, 难以满足每1例患者护理需要。近年来, 舒适护理联合常规护理在消化溃疡患者中得到应用, 且效果理想^[12]。舒适护理是一种新型的护理模式, 该护理模式从大的角度来说属于是一种主动服务过程, 能将患者的护理项目渗透到每一项具体的操作中, 让患者社会、生理及心理上愉悦, 从而能提高患者治疗依从性^[13,14]。同时, 舒适护理实施

■ 应用要点

本研究在实际的临床工作中具有较好的指导意义, 并且对消化性溃疡患者的临床用药有显著的指导作用, 且临床中应用舒适护理联合常规护理能取得理想的护理质量, 临床应用前景也比较广泛。

的能为患者营造良好的治疗氛围, 消除患者内心的陌生感, 让患者感受到家的温暖。此外, 舒适护理实施时更加重视患者的感染, 在不同的护理操作中更加耐心、细致、温柔及激励, 能善于运用知识、技巧等措施提高护理质量^[15]。

总之, 消化性溃疡患者实施舒适护理联合常规护理效果理想, 能持续改善护理质量, 值得推广应用。

4 参考文献

- 1 Zhao B, Zhao J, Cheng WF, Shi WJ, Liu W, Pan XL, Zhang GX. Efficacy of Helicobacter pylori eradication therapy on functional dyspepsia: a meta-analysis of randomized controlled studies with 12-month follow-up. *J Clin Gastroenterol* 2014; 48: 241-247 [PMID: 24002127 DOI: 10.1097/MCG.0b013e31829f2e25]
- 2 李红玉. 综合护理干预对消化性溃疡患者生活方式和治疗效果的影响. *中国医药指南* 2013; 15: 420-421
- 3 袁梅, 杨芳, 黄翠红. 综合护理干预对慢性胃炎及消化性溃疡患者生活质量的影响. *检验医学与临床* 2014; 11: 695-696
- 4 Chayama K, Takahashi S, Toyota J, Karino Y, Ikeda K, Ishikawa H, Watanabe H, McPhee F, Hughes E, Kumada H. Dual therapy with the nonstructural protein 5A inhibitor, daclatasvir, and the nonstructural protein 3 protease inhibitor, asunaprevir, in hepatitis C virus genotype 1b-infected null responders. *Hepatology* 2012; 55: 742-748 [PMID: 21987462 DOI: 10.1002/hep.24724]
- 5 Wang YH, Huang Y. Effect of Lactobacillus acidophilus and Bifidobacterium bifidum supplementation to standard triple therapy on Helicobacter pylori eradication and dynamic changes in intestinal flora. *World J Microbiol Biotechnol* 2014; 30: 847-853 [PMID: 24233772 DOI: 10.1007/s11274-013-1490-2]
- 6 胡婷婷. 不同联合用药方案治疗消化性溃疡的有效性研究. *湖南师范大学学报(医学版)* 2014; 11: 70-72
- 7 王宏渊. 氟哌噻吨美利曲辛治疗胃溃疡伴抑郁症患者的临床效果分析. *河南医学研究* 2014; 23: 74-75
- 8 孔建忠, 敖斌. 综合护理应用于神经阻滞麻醉患者的疗效评价. *国际精神病学杂志* 2015; 42: 93-95
- 9 罗若梅, 李红. 护理干预对消化性溃疡患者生活质量及治疗依从性的影响. *河北医学* 2014; 20: 1914-1916
- 10 翠花. 综合护理干预在消化性溃疡患者治疗康复中的效果评价. *河南医学研究* 2013; 22: 430-432
- 11 李春葵. 综合护理干预对老年慢性肝病伴发抑郁症患者的治疗效果观察. *内科* 2015; 10: 134-135
- 12 O'Loughlin A, Kulkarni M, Creane M, Vaughan EE, Mooney E, Shaw G, Murphy M, Dockery P, Pandit A, O'Brien T. Topical administration of allogeneic mesenchymal stromal cells seeded in a collagen scaffold augments wound healing and increases angiogenesis in the diabetic rabbit ulcer. *Diabetes* 2013; 62: 2588-2594 [PMID: 23423568 DOI: 10.2337/db12-1822]
- 13 杨淑梅, 王秀云. 认知行为心理治疗改善消化性溃疡患者负性情绪、降低心理压力的效果研究. *国际护理学杂志* 2014; 33: 19
- 14 季惠娟, 陈巧兰, 汤冬香. 综合康复护理对老年慢性阻塞性肺疾病患者肺功能的影响. *实用临床医药杂志* 2013; 17: 40
- 15 朱红艳, 李立群. 上消化道出血的常见病因及护理研究. *世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊)* 2015; 15: 247-248

■名词解释

消化性溃疡: 主要指发生于胃和十二指肠的慢性溃疡, 是一种多发病、常见病。

■同行评价

本文研究内容实用, 对基层护士有很好的帮助。

编辑: 闫晋利 电编: 李瑞芳



ISSN 1009-3079 (print) ISSN 2219-2859 (online) DOI: 10.11569 © 2017 Baishideng Publishing Group Inc. All rights reserved.

• 消息 •

《世界华人消化杂志》栏目设置

本刊讯 本刊栏目设置包括述评, 基础研究, 临床研究, 焦点论坛, 文献综述, 研究快报, 临床经验, 病例报告, 会议纪要。文稿应具科学性、先进性、可读性及实用性, 重点突出, 文字简练, 数据可靠, 写作规范, 表达准确。



Published by **Baishideng Publishing Group Inc**
8226 Regency Drive, Pleasanton,
CA 94588, USA
Fax: +1-925-223-8242
Telephone: +1-925-223-8243
E-mail: bpgoffice@wjgnet.com
<http://www.wjgnet.com>



ISSN 1009-3079

